

Estado de Avance Anual ZOIT
VALPARAÍSO
MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 02/08/2021
Fecha de vigencia ZOIT: 02/08/2025

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2023 a marzo 2024), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Dentro de la ejecución 2023 y 2024 se trabajó fuertemente el eje de infraestructura y seguridad. Se realizaron 2 mesas Público-Privadas. Una de las problemáticas presentes es la desactualización del Plan de Acción que tiene pendiente acciones asociadas al periodo de Pandemia, por lo que se propondrá modificar dichas acciones. Aun así, se presenta un avance de 37,04% en todo el periodo. Pero además de eso, la Municipalidad de Valparaíso junto a la Empresa Puerto de Valparaíso y el Gobierno Regional definieron una nueva relación de trabajo conjunto en torno a la actividad portuaria y a su relación con la ciudad y sus habitantes, esto se ha denominado Acuerdo Por Valparaíso. Esto incluye un reconocimiento explícito al valor del desarrollo económico a través del turismo en la ciudad, quedando de manifiesto en la elaboración del Plan Estratégico del Bordo Costero y el Muelle para Pasajeros, que ha sido un anhelo de años para parte del turismo local.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Público - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción ¹	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
27/06/2023	Adriana Saavedra, DDEYCU, IM Valparaíso Verónica Paiva, DDEYCU, IM Valparaíso Sebastián Labra, Depto Turismo, IM Valparaíso Manuela Gómez, Dirección Desarrollo Cultural, IM Valparaíso Marcelo Vidal, Director Sernatur Cristina Altamirano, Profesional Sernatur Marcelo Arendondo, Seremi Economía, Fomento y Turismo Stefan Thiele, Profesional Seremi BN Lorena Flores, Profesional Seremi MA Fernando Aldea, Profesional MOP-Analista Dirección Planeamiento Milliza Tan Vásquez, Dirección del Trabajo Mario González, Capitanía de puerto Luis Díaz Méndez, Carabineros Francisco Godoy, CRTV Marías Sepúlveda, CRTV Daniela Feliú, AG Muelle Barón Francisca Rojas, AG Guías de Turismo Elsa Montero, Barrio Comercial Bellavista Patricia Alcázar, Hotel Destino Bellavista Verónica Castillo, FESATUR Marco García Castro, Muelle Prat Juan Gallardo, EPU Mery Salazar, Valpo Sub Cristian Uribe, AVAipo Felipe Narbona, A.G Barrio Puero ECOMAPU Marco García, AGLAFLETUR M. Prat	Infraestructura y Equipamiento, Capital Humano, Sustentabilidad, Promoción, Gobernanza para la seguridad, Productos y Experiencias.	Se presenta el estado de avance de las acciones realizadas. Se acuerda próximas reuniones de mesas por líneas estratégicas.	En Infraestructura, un gran porcentaje de las acciones se encuentran en proceso, la acción más avanzada se relaciona con la instalación de placas informativas. En Seguridad, marcó un precedente el compromiso explícito de las instituciones públicas de seguridad (Delegación, Armada, Municipio y otros) en una propuesta que concate esfuerzos a través del Plan Integral de Seguridad Turística. En Capital Humano se logró ejecutar la primera parte para el estudio de las necesidades de capacitación del sector, realizando el I Seminario sobre Capacitación y Empleo del sector (Innova Turismo). Es importante mencionar la puesta en marcha del I Seminario de Economía Circular, del Eje de Sustentabilidad. Además, se comenzó a trabajar en el relevamiento de la flora y fauna del polígono ZOIT, lo que derivará en una señalética turística. En el Eje de Productos y Experiencias se destaca la actualización de los destinos turísticos. Eje de Promoción presenta un 60% de acciones ejecutadas.
27/11/2023	Adriana Saavedra DDEYCU, IM Valparaíso Mónica González, Encargada Depto de Turismo, IMV Marcelo Vidal, Director Sernatur Priscila Pérez IMV/Carlos Campos, SERMI de Emergencia Pamela Venegas, Sernatur/Marcelo Guerrero, Seremi Economía Karina Barrera, SECLA IMV/Lorena Flores, Prof. Seremi MA Fernando Aldea, Profesional MOP/Milliza Tan Vásquez, Dir. del trabajo Daniela Feliú, AG Muelle Barón Gilda Llorenti, Concejala Elsa Montero, AG Bellavista Patricia Alcázar, AG Bellavista Verónica Castillo, Fesatur Marco García/Muelle Prat Franco Gandolfo, EPV Mery Salazar, Valpo Sub. Ángel Segovia, MOP Karina Barrera, SECLA IMV Jorge Andreucic, DR del Trabajo / Claudio Opazo, Direc. Seguridad Manuela Gómez, IMV /Ángel Segovia, Dir. del Trabajo M° José Zapata, Bellavista A.G / María Silvana, Dirección Trabajo Esteban Barra, DGP IMV / Stephanie Umaña, CRTV Carla Sánchez, Concejala/ Javier Rodríguez, Gore	Infraestructura y Equipamiento, Capital Humano, Sustentabilidad, Promoción, Gobernanza para la seguridad, Productos y Experiencias.	Se presenta el estado de avance de las acciones realizadas. Se aborda el tema de seguridad como principal preocupación del ecosistema turístico debido a las insidias acaecidas en el periodo y como repercute en la percepción de la gente. Se acuerda: Reunión GOBERNANZA PARA LA SEGURIDAD, 6 de diciembre 2023 2. Se realizará comunicado conjunto de la Mesa de ZOIT – Seguridad para solicitar mayor seguridad para la ciudad Puerto, Mónica González se ofrece para redactar borrador,	Elaboración del Plan Estratégico del Bordo Costero y el Muelle. Reacondicionamiento de Avenida Pedro Montt y Avenida Argentina y en el Terminal Rodoviario. La ejecución del Programa de Recuperación de Espacios de Alto Valor Social (PREAVS) y Programa Revive (PRBIPE) en los ejes del barrio cívico y barrio puerto. La realización por segundo año consecutivo de las jornadas de Conciencia Turística, esta vez enfocadas en la sustentabilidad y el medio ambiente, realizado con apoyo de la Corporación Regional de Turismo. La creación de la Corporación Municipal para el Sitio de Patrimonio Mundial, donde se promoverá el eje económico turístico asociado al patrimonio comunal. Fortalecimiento de la cartelería cultural y artística de la ciudad Recuperación de los fuegos artificiales. Serán 3 días de festividades, plan y otros sectores de la ciudad, de fuegos piromusicales.

¹ Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.
² Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 20
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 54

[37,04%]

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	19	35%
CAPITAL HUMANO	6	11%
SUSTENTABILIDAD	11	20%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	8	15%
PROMOCIÓN	7	13%
GOBERNANZA PARA LA SEGURIDAD	3	6%
TOTAL	54	100%

Estado de Avance por Líneas de Acción¹:

Infraestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	12	63%
Acciones no iniciadas	7	37%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	33%
Acciones en proceso	1	17%
Acciones no iniciadas	3	50%
		100%

Sustentabilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	8	73%
Acciones en proceso	1	9%
Acciones no iniciadas	2	18%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	50%

Acciones en proceso	1	13%
Acciones no iniciadas	3	38%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	57%
Acciones en proceso	3	43%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Otra Gobernanza para la seguridad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	67%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	1	33%
		100%

¹ Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

² Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecutó la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Programa de mejoramiento de vías de acceso, vehicular y peatonal, en sectores de alta afluencia turística de Barrio Puerto, Cerros Artillería, Alegre, Concepción, Miraflores, Cárcel, Panteón, San Juan de Dios, La Loma, Yungay, Bellavista, Florida, Mariposas y Monjas.	3 años (2022-2024)	Municipalidad de Valparaíso.	Acción en Proceso	2021	ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Instalación de placas descriptivas de interés turístico y patrimonial, en inmuebles de conservación, monumentos históricos, zonas típicas, y otros hitos de interés turístico.	1 año (2021)	Municipalidad de Valparaíso SEREMI Ministerio de Bienes Nacionales	Acción en Proceso	2021 - 2024	ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Desarrollo de señalización en multilingüaje, incluyendo lenguaje inclusivo y sistemas de apoyo para la seguridad de los visitantes, en los atractivos turísticos del Registro SERNATUR.	1 año (2022)	Municipalidad de Valparaíso (Dir. Turismo - Oficina de la Diversidad Funcional) SEREMI de la Cultura las Artes y el Patrimonio SEREMI Ministerio de Bienes Nacionales	Acción en Proceso	2021 - 2024	ODS 10: Reducción de las desigualdades
Equipamiento e Infraestructura	Desarrollo de señales narrativas (infografías) en principales hitos turísticos: lugares de memoria, flora y fauna al interior de la ZOIT	2 años (2021)	Municipalidad de Valparaíso. (Dir. Turismo - Dir. Patrimonio - Oficina de Medioambiente) SEREMI	Acción en Proceso	2021 - 2024	ODS 11: Ciudades y Comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento e instalación de servicios higiénicos y bebederos de uso público	3 años (2022-2024)	Municipalidad de Valparaíso	Acción en Proceso	2022-2024	ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Implementación de 3 puntos wifi en sectores de mayor afluencia de turistas: Plaza Sotomayor, Plaza Aníbal Pinto, Plaza Victoria.	3 años (2023-2024)	Subsecretarías de Telecomunicaciones, Economía y Turismo Municipalidad de Valparaíso, SEREMI de BN	Acción en Proceso	2022-2024	ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento de borde costero y entorno de sectores aptos para la navegación deportiva y disciplinas náuticas.	2 años (2023-2024)	MOP (Dirección de Obras Portuarias)	Acción en Proceso	2021 - 2024	ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Construcción Borde Costero Las Torpederas Valparaíso	4 años (2022-2025)	MOP (Dirección de Obras Portuarias)	Acción en Proceso	2021 - 2024	ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Plan de reposición y mejoramiento de las obras y mobiliario del circuito ciclisto y peatonal que une Caleta Portales y Faro Punta Ángeles para promover y consolidar el cicloturismo.	2 años (2022-2023)	Municipalidad de Valparaíso	Acción en Proceso	2022-2024	ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Estudio de factibilidad para la construcción de ciclovías y diseño de circuitos turísticos para desarrollo de cicloturismo (Rutacetas) en distintos sectores de la Zona de Interés Turístico.	1 año (2022)	Municipalidad de Valparaíso (Dirección de Turismo - Dirección de Transito)	Acción en Proceso	2022-2024	ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento Concesión Ruta Periférica Valparaíso (Prefactibilidad)	3 años (año 1-año 3)	Dirección General Concesiones	Acción en Proceso		
Equipamiento e Infraestructura	Estudio de factibilidad para la construcción de muelle de cruceros y obras complementarias para embarcaciones menores destinadas al transporte de pasajeros	1 año (año 1)	Municipalidad de Valparaíso	Acción en Proceso	2023-2024	
Promoción	Elaboración del plan de marketing destino Valparaíso, 2021-2024. (Nota: El plan abarcará el periodo 2021-2024 e incluirá una programación anual de acciones de promoción).	1 año (2021)	Municipalidad de Valparaíso División de Planificación y Desarrollo, GORE Valparaíso SEREMI BN, SERNATUR	Acción en Proceso	2021 - 2024	N/A
Promoción	Diseño, implementación, promoción y difusión de plataforma virtual para establecer ronda de negocios con empresas turísticas de otros destinos	1 año (2021)	Corporación Regional de Turismo Municipalidad de Valparaíso	Acción en Proceso	2021-2024	N/A
Promoción	Creación de imagen de marca de la ciudad de Valparaíso. (Estudio Branding Ciudad)	1 año (2021)	Municipalidad de Valparaíso (Dirección de Turismo)	Acción en Proceso	2021-2024	N/A
Promoción	Desarrollo y Difusión de un mapa digital oficial que exprese los recursos patrimoniales localizados en la comuna de Valparaíso (Mesa Patrimonial de Valparaíso)	1 año (2021)	Municipalidad de Valparaíso (Dir. de Turismo/Direc. Patrimonio)	Acción Realizada	2022	ODS 11: Ciudades y Comunidades sostenibles
Promoción	Campaña de promoción en RRSS sobre los protocolos sanitarios establecidos para prevención contagios SARS-COVID-2, dirigido a visitantes y prestadores de SSTT	1 año (2021)	Sernatur-Corporación Regional de Turismo, I.M Valpo.	Acción Realizada	2021	N/A
Promoción	Sistema de entrega de información para promoción de medidas sanitarias a los turistas en SSTT, accesos a la ciudad y pts de información turística, en contexto Pandemia COVID-19	1 año (2021)	I.M. Valparaíso	Acción Realizada	2021	N/A
Promoción	Campaña para promover y adherir a empresarios turísticos al certificado de Compromiso de Sernatur	2 años (2021-2022)	I.M. Valparaíso, SERNATUR, Corporación Regional de Turismo	Acción Realizada	2021	N/A
Sustentabilidad	Catastro y plan de difusión de lugares, prácticas y oficios con valor patrimonial en la comuna de Valparaíso	1 año (2021)	Municipalidad de Valparaíso (Dirección de Turismo - Dirección de Patrimonio) Dirección Regional del Servicio	Acción en Proceso	2022	
Sustentabilidad	Campaña comunicacional para el desarrollo de conciencia turística en la comunidad	4 años (2021-2024)	I.M. Valparaíso, SERNATUR, Corporación Regional de Turismo	Acción Realizada	2021, 2022, 2023	ODS 11: Ciudades y Comunidades sostenibles
Sustentabilidad	Programa de capacitación para empresarios y trabajadores de servicios turísticos en economía circular	1 año (2022)	Municipalidad de Valparaíso (Dirección de Turismo - Dirección de Desarrollo Económico - Oficina de Medioambiente) Sernatur Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático.	Acción Realizada	2022	ODS 13: Acción por el clima
Sustentabilidad	Escuela popular para la formación de monitores patrimoniales	1 año (2022-2023)	I.M Valparaíso	Acción Realizada	2021-2022	ODS 11: Ciudades y Comunidades sostenibles
Sustentabilidad	Charlas de educación patrimonial en Zona de Interés Turístico para la sociedad civil e instituciones	2021-2024	I.M Valparaíso	Acción Realizada	2021-2022	ODS 11: Ciudades y Comunidades sostenibles
Sustentabilidad	Catastro georeferenciado y puesta en valor del patrimonio natural de la comuna de Valparaíso (accesible a través de sitio web de la Dirección de Turismo de la Municipalidad de Valparaíso)	1 año-2022	Municipalidad de Valparaíso (Oficina Medio Ambiente - Unidad SIG) Ministerio del Medio Ambiente (División de Recursos Naturales y Biodiversidad) Consejo de Monumentos Nacionales Ministerio de Agricultura (CONAF)	Acción Realizada	2022-2024	ODS 11: Ciudades y Comunidades sostenibles
Sustentabilidad	Reposición de contenedores de residuos sólidos en vía pública en: Borde Costero, Zonas aledañas al ingreso de ascensores, sector Plano de la ciudad, paseos y miradores en cerros del polígono ZOIT	2 Años (2021-2022)	IM Valparaíso, asistencia técnica del GORE	Acción Realizada	2021-2022	ODS 13: Acción por el clima
Sustentabilidad	Promover, anualmente, la presentación de una Manifestación de Interés a la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático para desarrollar un Acuerdo de Producción Limpia (APL) en colaboración con alguna Asociación Gremial que esté dispuesta a representar al sector privado en dicha postulación a la ASCC.	4 años (2021-2022-2023-2024)	Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático dependiente de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO)	Acción Realizada	2021, 2022	ODS 13: Acción por el clima
Sustentabilidad	Estudio de capacidad de carga del Área Histórica de la comuna de Valparaíso (incluyendo sus principales atractivos turísticos ligados al patrimonio cultural material (Bienes inmuebles))	1 año (2022)	Municipalidad de Valparaíso (Dirección de Patrimonio)	Acción Realizada		
Desarrollo de Productos y Experiencias	Diseño e implementación de rutas para la tercera edad e inclusivas, en zonas planas de la ciudad (Sectores Almendral y Barrio Puerto) y otros sectores del polígono ZOIT (Habilitación de rutas turísticas inclusivas para personas con movilidad reducida).	2 años 2022-2022	IM Valparaíso, BN, Mesa de Productos y Experiencias	Acción Realizada	2022-2023	ODS 11: Ciudades y Comunidades sostenibles
Desarrollo de Productos y Experiencias	Actualización del catastro de atractivos turísticos de la comuna de Valparaíso.	3 años-2022- 2022	IM Valparaíso	Acción Realizada	2021-2023	N/A
Desarrollo de Productos y Experiencias	Elaboración de guía descriptiva del proceso de formalización para la prestación de servicios turísticos en la comuna de Valparaíso (Manual e infografía para difusión del proceso). Elaborado en base a Manual Ruta de Formalización (SERNATUR), ajustado a especificidad comunal	1 año (2021)	Municipalidad de Valparaíso y Sernatur	Acción en Proceso	2023	ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.
Desarrollo de Productos y Experiencias	Implementación de repositorio digital de información patrimonial como fuente oficial para generar documentación y productos para la industria del turismo en la comuna de Valparaíso.	2 años (2021)	Municipalidad de Valparaíso y Sernatur	Acción Realizada	2022-2023	N/A
Desarrollo de Productos y Experiencias	Programa de desarrollo y difusión de productos y experiencias turísticas con base en las industrias creativas y culturales de Valparaíso.	4 años (2021-2022- 2023- 2024)	Municipalidad de Valparaíso (Dirección de Turismo, Dirección de Cultura) CORFO SEREMI de la Cultura las Artes y Patrimonio	Acción Realizada	2021, 2022, 2023	ODS 11: Ciudades y Comunidades sostenibles
Capital Humano	Programa integral de capacitación para trabajadores y empresarios	3 años (2022-2023- 2024)	SENCE, CDN Valparaíso, Sernatur	Acción en Proceso	2022-2024	ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.
Capital Humano	Estudio de sobre las competencias laborales para la vocación del destino turístico	1 año (2022)	SENCE	Acción Realizada	2022	ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.
Capital Humano	Capacitación a trabajadores de ZOIT en medidas de prevención y control sanitario en el contexto de la pandemia covid-19	2 Años (2021-2022)	I.M Valparaíso	Acción Realizada	2021-2022	N/A
Gobernanza para la seguridad	Elaboración del Plan Integral de seguridad turística para prevención de riesgos antropicos y naturales	2022-2024	I.M Valparaíso (Turismo y Seguridad), Mesa de Seguridad	Acción Realizada	2022	ODS 11: Ciudades y Comunidades sostenibles
Gobernanza para la seguridad	Programa de Monitores ciudadanos, orientación y ayuda al turista (Nota: Este programa permitirá contar con un número de personas Monitores/as que recorre rotativamente distintos sectores de la ZOIT, para prestar asistencia y orientación	3 años (2022-2023- 2024)	I.M Valparaíso	Acción Realizada	2021-2022	ODS 11: Ciudades y Comunidades sostenibles

V. CONCLUSIONES

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

• Destacar las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.

• En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Se observa un avance de más del 75% del Plan de Acción, entre ejecutadas y en proceso, es decir, que tres cuartas partes este se encuentra en algún proceso para su cumplimiento. Lo más notable del año 2023 en materia de Turismo fue la realización del Acuerdo por Valparaíso, con compromisos de más actores, influyendo en los avances del Plan de Acción ZOIT.

Se han realizado mejoras en infraestructura pública, como el reacondicionamiento de las Avenidas Pedro Montt y Argentina, además del Terminal Rodoviario, y se firmó el convenio de colaboración entre el Ministerio de Bienes Nacionales y la Municipalidad de Valparaíso para la renovación y difusión de las Rutas Patrimoniales. En tanto, el Programa de Recuperación de Espacios de Alto Valor Social (PREAVS), que está en su etapa de diseño de proyectos de espacios públicos, busca recuperar el sector cívico de la ciudad, y es un trabajo que realiza la Municipalidad y SERVIU.

Una de las principales problemáticas en la ciudad es la delincuencia, en este contexto se proponen como alternativas de solución mayor fiscalización, la creación de una policía turística, creación de una mesa de trabajo con responsabilidades claras, y mayor dotación policial. Así mismo, en esta línea, los incendios ocurridos en la Región durante febrero de 2024, afectaron la reserva y la visita del destino. Por tanto, se requiere mayor intervención en materia de promoción y concentración turística, tanto para visitantes como para la comunidad.

Respecto al Comité de Seremis del Turismo, este se realizó el 22 de junio de 2023, sin participación de representantes de la Mesa Público-Privada ZOIT Valparaíso; sin embargo, Sernatur presentó el estado de avance del Plan de Acción, además de informar que se debe iniciar el trabajo para la prórroga de la ZOIT. .

VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN