

**Estado de Avance Anual ZOIT**  
**ROBINSON CRUSOE**  
MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 02/08/2021  
Fecha de vigencia ZOIT: 02/08/2025

**I. ANTECEDENTES**

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del período de ejecución (marzo 2023 a marzo 2024), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Durante este período se llevó a cabo una Mesa Público-Privada con el continente (06/2023) y el Director Regional de Sernatur visitó la Isla con motivo del trabajo sectorial en terreno (09/2023). Así mismo, durante el mes de febrero de 2024, el área de Inspección y Registro de Sernatur visitó la Isla con motivo del trabajo en los ámbitos de Formalización y la Calidad de la Oferta. En tanto, en los ejes de Promoción y Posicionamiento del Destino, durante 2023 se trabajó en la postulación de la comuna al concurso Best Tourism Village de ONU Turismo; sin embargo, esta no fue aprobada. Para el año 2024 se mejorará dicha postulación y se realizará nuevamente con el poblado de San Juan Bautista. Respecto a las dificultades, nuevamente se manifiesta la problemática asociada a la conectividad, el alto valor de los vuelos y la baja disponibilidad de estos, lo que imposibilita la gestión de las reservas de los servicios turísticos pequeños.

**II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Público - Privada**

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

| Fecha de la Reunión | Integrantes   | Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionadas con el plan de acción <sup>1</sup>                          | Temas tratados / Acuerdos   | Acciones realizadas / Logros  |
|---------------------|---|---|---|---|
| 28/06/2023          | Pablo Manrique, Alcalde IMUF<br>Victoria Salas, Unidad Ambiental IMUF<br>Valentina Zuleta, Turismo IMUF<br>Paula Bravo, DICE CO IMUF<br>Marcelo Vidal, Director Regional Sernatur<br>Cristina Altamirano, Sernatur<br>Cristian Salazar, Sernatur<br>Stefan Thiele, Seremi BN<br>Paola Fernández, Encargada Unidad de BN-Valpo<br>Lorena Flores, Profesional SEREMI del MA<br>Andrés Cádiz, Representante Local Seremi MA<br>Dayra Osando, Jefe Interesas Multiramos, Capitanía de Puerto F<br>Gonzalo Gómez, Oficina Local Sernapescas<br>Carlos Kirkwood, Sernapescas Valpo<br>Hernán González, SAG Oficina Local<br>Luis Cedeño, SAG Oficina Local<br>Angela García, Administradora PN AIF<br>Ignacio Ibañez, PN AIF<br>Silvia Compa, PN AIF<br>Paola González, ONG Oikonos<br>Sara de Roth, Island Conservation<br>Juan Torres, Presidente Gremio Turismo<br>Stephanie Urrutia y Jimena Bataes, CRT Valparaiso | Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción. | 1. Se informó a la mesa público-privada el estado de avance al mes de marzo 2023 de la ZOIT Robinson Crusoe.<br>2. Se presentan las acciones no iniciadas a la fecha. | Construcción de cerco perimetral Fardelario de Piedra Agujereada.<br>Instalación de Paneles Informativos- Restauración Ecológica.<br>Construcción de Huella de Hormigón reforzado el Labrador, etapa 2.<br>Incentivar la participación de artesanos de la comuna a las Ferias de la mujer, como plataforma para la venta y difusión de sus productos. |

<sup>1</sup> Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.  
<sup>2</sup> Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

**III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN**

Fórmula de cálculo

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)\*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 18  
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 44

**[40,91%]**

**Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual**

|  | TOTAL ACCIONES | PORCENTAJE |
|--|----------------|------------|
| EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA         | 17             | 39%        |
| CAPITAL HUMANO                         | 11             | 25%        |
| SUSTENTABILIDAD                        | 6              | 14%        |
| DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS | 5              | 11%        |
| PROMOCIÓN                              | 5              | 11%        |
| TOTAL                                  | 44             | 100%       |

**Estado de Avance por Líneas de Acción<sup>2,3</sup>:**

| Infraestructura (N° de Acciones) | Cantidad | % de Avance |
|----------------------------------|----------|-------------|
| Acciones realizadas              | 10       | 59%         |
| Acciones en proceso              | 5        | 29%         |
| Acciones no iniciadas            | 2        | 12%         |
|                                  |          | 100%        |

| Capital Humano (N° de Acciones) | Cantidad | % de Avance |
|---------------------------------|----------|-------------|
| Acciones realizadas             | 3        | 27%         |
| Acciones en proceso             | 3        | 27%         |
| Acciones no iniciadas           | 5        | 45%         |
|                                 |          | 100%        |

| Sustentabilidad (N° de Acciones) | Cantidad | % de Avance |
|----------------------------------|----------|-------------|
| Acciones realizadas              | 3        | 50%         |
| Acciones en proceso              | 1        | 17%         |
| Acciones no iniciadas            | 2        | 33%         |
|                                  |          | 100%        |

| Desarrollo de Productos (N° de Acciones) | Cantidad | % de Avance |
|--|----------|-------------|
| Acciones realizadas                      | 1        | 20%         |
| Acciones en proceso                      | 1        | 20%         |
| Acciones no iniciadas                    | 3        | 60%         |
|  |          | 100%        |

| Promoción (N° de Acciones) | Cantidad | % de Avance |
|----------------------------|----------|-------------|
| Acciones realizadas        | 1        | 20%         |
| Acciones en proceso        | 4        | 80%         |
| Acciones no iniciadas      | 0        | 0%          |
|                            |          | 100%        |

<sup>2</sup> Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).  
<sup>3</sup> Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

**Detalle de Estado de Avance**

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

| Línea de Acción                | Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)                 | Plazo (años) | Ejecutor (principal)                    | Estado de Avance | Año que se ejecutó la acción | ¿A que ODS se asocia?                      |
|--------------------------------|---|--------------|---|------------------|------------------------------|--|
| Equipamiento e Infraestructura | Construcción cerco perimetral fardelario de Piedra Agujereada                         | año 2        | ONG Oikonos                             | Acción Realizada | 2022                         | ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles |
| Equipamiento e Infraestructura | Instalación paneles informativos-restauración ecológica                               | año 1        | ONG Oikonos                             | Acción Realizada | 2022                         | Vida de Ecosistemas Silvestres             |
| Equipamiento e Infraestructura | Construcción huella de hormigón reforzado El Labrador, etapa 2, Comuna Juan Fernández | año 3        | Ilustre Municipalidad de Juan Fernández | Acción Realizada | 2021                         | N/A  |
| Equipamiento e Infraestructura | Construcción sendero peatonal Subida El Castillo Comuna Juan Fernandez                | año 3        | Ilustre Municipalidad de Juan Fernández | Acción Realizada | 2021                         | N/A  |

|  |   |                 |  |                   |             |  |
|--|---|-----------------|--|-------------------|-------------|--|
| Equipamiento e Infraestructura         | Diseñar señal de bienvenida a la comuna   | año 1           | Ilustre Municipalidad de Juan Fernández                                | Acción Realizada  | 2021        | N/A  |
| Equipamiento e Infraestructura         | Adquisición de equipamiento mobiliario para la biblioteca pública Daniel Defoe  | año 2           | Ilustre Municipalidad de Juan Fernández                                | Acción Realizada  | 2023        | ODS 4: Educación de Calidad                    |
| Equipamiento e Infraestructura         | Elaboración y ejecución de proyecto "Casa de la Cultura"  | año 4           | Ilustre Municipalidad de Juan Fernández                                | Acción Realizada  | 2023        | ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles     |
| Equipamiento e Infraestructura         | Elaboración de proyecto de inversión para la instalación de señalizaciones turísticas con identidad local en puntos previamente definidos                   | año 2           | Ilustre Municipalidad de Juan Fernández y BN                           | Acción Realizada  | 2021-2023   | ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles     |
| Equipamiento e Infraestructura         | Ejecución de proyecto de inversión para la instalación de señalizaciones turísticas en puntos previamente definidos   |                 | Ilustre Municipalidad de Juan Fernández y BN                           | Acción Realizada  | 2021-2023   | ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles     |
| Equipamiento e Infraestructura         | Asegurar que los proyectos o programa de infraestructura ejecutados por otras carteras incluyan señalética propia.  | año 4           | Ilustre Municipalidad de Juan Fernández                                | Acción Realizada  | 2024        | N/A  |
| Equipamiento e Infraestructura         | Instalar la señal de bienvenida a la comuna   | año 1           | Ilustre Municipalidad de Juan Fernández                                | Acción en Proceso | 2024        | N/A  |
| Equipamiento e Infraestructura         | Construcción de la obra Casa Recreativa en el Poblado San Juan Bautista   | año 2           | Ilustre Municipalidad de Juan Fernández                                | Acción en Proceso | 2024        | ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles     |
| Equipamiento e Infraestructura         | Construcción Huella de Hormigón Reforzado, Sector El Castillo   | año 2           | Ilustre Municipalidad de Juan Fernández                                | Acción en Proceso | 2024        | ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles     |
| Equipamiento e Infraestructura         | Generar un diagnóstico que determine las brechas de la accesibilidad universal en la infraestructura y equipamiento turístico comunal                       | año 1           | Ilustre Municipalidad de Juan Fernández                                | Acción en Proceso | 2024        | ODS 10: Reducción de las desigualdades         |
| Equipamiento e Infraestructura         | Generar un diagnóstico que determine el estado de las zonas de picnic y servicios de higienicos de puntos de interés turísticos dentro y fuera del poblado  | año 1           | Ilustre Municipalidad de Juan Fernández                                | Acción en Proceso | 2024        | N/A  |
| Desarrollo de Productos y Experiencias | Opciones para nuevas rutas al interior del PNAJF  | año 1           | Ilustre Municipalidad de Juan Fernández                                | Acción en Proceso | 2024        | ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles     |
| Desarrollo de Productos y Experiencias | Programa de Capacitación protocolos Servicios de Alojamiento y Restaurantes   | año 1           | Sernatur Valparaíso  | Acción Realizada  | 2021-2024   | N/A  |
| Capital Humano                         | Programa de formación y acreditación para guías de turismo del destino Robinson Crusoe  | año 4           | Municipalidad de Juan Fernández/ SENCE/ Gremio Turismo                 | Acción en Proceso | 2022 y 2024 | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico |
| Capital Humano                         | Talleres teóricos y de terreno relativas a educación ambiental y de conservación de Aves Marinas y Terrestres para los empresarios y guías de turismo       | año 2           | ONG Oikonos  | Acción en Proceso | 2022        | ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres.        |
| Capital Humano                         | Realización de una jornada de RSE   | año 1           | Ilustre Municipalidad de Juan Fernández                                | Acción en Proceso | 2024        | ODS 16: Paz, Justicia e instituciones sólidas. |
| Capital Humano                         | Implementación de talleres deportivos y recreacionales que potencien actividades de tipo turísticas   | año 2           | Ilustre Municipalidad de Juan Fernández                                | Acción Realizada  | 2024        | N/A  |
| Capital Humano                         | Taller Teórico práctico en Reconocimiento y trato de especies introducidas.   | año 2           | ONG Oikonos  | Acción Realizada  | 2022        | ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres.        |
| Capital Humano                         | Incentivar la participación de artesanos de la comuna a las Ferias de la Mujer, como plataforma para la venta y difusión de sus productos.                  | año 2           | Agrupación de Mujeres/ Ilustre Municipalidad de JF                     | Acción Realizada  | 2022        | ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico |
| Promoción                              | Ejecución de proyecto video de promoción  | año 1           | Sernatur Valparaíso  | Acción Realizada  | 2024        | N/A  |
| Promoción                              | Crear tipo campaña publicitaria del destino a través de las redes sociales, destacando la seguridad   | año 1 y 2       | Sernatur Valparaíso y la Ilustre Municipalidad de Juan Fernández       | Acción en Proceso | 2024        | N/A  |
| Promoción                              | Comunicado de prensa para fomentar la llegada de turistas   | año 1, 2, 3 y 4 | Sernatur Valparaíso y la Ilustre Municipalidad de Juan Fernández       | Acción en Proceso | 2024        | N/A  |
| Promoción                              | Webinar presentación de destino a (T.T.O.D. oficinas de informaciones entre otros.)   | año 3           | Sernatur Valparaíso y la Ilustre Municipalidad de Juan Fernández       | Acción en Proceso | 2024        | N/A  |
| Promoción                              | Definir compromisos con Rapa Nui y Galápagos alusivos a la promoción del destino Robinson Crusoe  | año 2           | Sernatur Valparaíso y la Ilustre Municipalidad de Juan Fernández       | Acción en Proceso | 2024        | ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres.        |
| Sustentabilidad                        | Elaboración proyecto enfocado al uso de energías limpias en los establecimientos de alimentación y hospedaje  | año 2           | Seremía de Energía, Sernatur e Ilustre Municipalidad de Juan Fernández | Acción en Proceso | 2024        | ODS 12: Producción y consumo responsable.      |
| Sustentabilidad                        | Realizar inspecciones de pasajeros al ingreso de la isla Robinson Crusoe  | año 1           | Servicio Agrícola Ganadero   | Acción Realizada  | 2023        | ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres.        |
| Sustentabilidad                        | Control de especies exóticas invasoras: realización de inspecciones del ingreso de carga a la isla Robinson Crusoe como control de barreras de bioseguridad | año 1           | Servicio Agrícola Ganadero   | Acción Realizada  | 2023        | ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres.        |
| Sustentabilidad                        | Charlas teoricas relativas a los recursos naturales terrestres del archipiélago   | año 1           | Servicio Agrícola Ganadero   | Acción Realizada  | 2023        | ODS 13: Acción por el clima.                   |

## V. CONCLUSIONES

(Max. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

• Destacar las acciones dietomantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOTI como buen para seguir y destacar.

• En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Dentro de la ejecución 2023-2024 se trabajaron fuertemente los ejes de Infraestructura, Promoción y Capital Humano, logrando 40,9% de avance, en comparación con el periodo anterior que presentó un 11,3%. Las principales problemáticas se asocian a la conectividad, precios y disponibilidad de vuelos, lo que imposibilitan la gestión de reservas del destino. Se espera para el año 2024 poder avanzar en acciones relacionadas con Producto y Experiencias, Sustentabilidad y Promoción; lo anterior considerando que se debe presentar el Informe de Gestión para la prórroga de la ZOTI.

Así mismo, se está gestionando la participación del territorio en ferias Nacionales e Internacionales de Turismo. Respecto al Comité de Seremías del Turismo, este se realizó el 22 de junio de 2023, sin participación de representantes de la Mesa Público-Privada; no obstante, en la instancia se presentó el Estado de Avance. A su vez, Sernatur informa sobre la postulación del Archipiélago al concurso de ONU Turismo Best Tourism Village 2023, a través del trabajo conjunto entre Sernatur, la Ilustre Municipalidad de Juan Fernández y la Subsecretaría de Turismo; además, se enfatiza en la problemática de conectividad de isla Robinson Crusoe, los altos costos y la falta de vuelos comerciales regulares, dificultando el flujo de turistas.

## VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales via archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.