

**Estado de Avance Anual ZOIT**

**[Pueblo de Mamiña]**

MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 28/07/2021  
 Fecha de vigencia ZOIT: 28/07/2025

**I. ANTECEDENTES**

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Durante marzo de 2023 a marzo de 2024, la ZOIT Pueblo de Mamiña destacó por su colaboración público-privada, enfocada en acciones del plan de acción de la ZOIT y las necesidades locales. Se ejecutó el proyecto del Parador Turístico y Señalética, financiado por la SUBDERE PNUD ZOIT, mejorando la infraestructura y promoviendo el patrimonio cultural. El Programa Estratégico Regional Descubre Tarma impulsó iniciativas turísticas. La gobernanza sostuvo una reunión para abordar temas de desarrollo y gestión de la ZOIT. En marzo de este año, se estableció un Comité de Seremi para revisar el progreso de la ZOIT, acordando encuentros trimestrales para evaluar las iniciativas del sector. Este compromiso demuestra un seguimiento continuo del desarrollo en la zona

**II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada**

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción <sup>1</sup>	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
15/11/2023	Jorge Julio Guillermo Rodríguez Gudelia Cautín Javier Rivera Antonio Bielancic Alvaro Casas Camila Castillo Ignacio Prieto Isabel Chávez Catherine Arroyo Juan Alquinta	Equipamiento e Infraestructura Promoción Sustentabilidad Desarrollo de Productos y Experiencias Capital Humano Planificación	Temas: Presentación Convenio de Colaboración y Transferencia de Recursos entre CONADI y SERNATUR para la ejecución del Proyecto "Fortalecimiento ZOIT Mamiña en la región de Tarapacá, año 2023", profesional de CONADI, Catherine Arroyo presenta los objetivos y líneas de acción, fechas probables de ejecución Gobernanza Mesa Público Privada de ZOIT Mamiña, presentó Estudio realizado por consultora de la Minería Cerro Colorado, que consistió en una propuesta de mejoramiento de la instalación de atractivo turístico y puesta en valor de nuevas experiencias. Acuerdos: 1. Revisar plan de acción ZOIT por parte de la comunidad. 2. Revisión propuesta CONADI	Boncorso Fondos de Turismo CONADI, 1 beneficiario alojamiento. Proyecto FRIL Plaza de la Familia Mamiña, en proceso de ejecución por parte de la Municipalidad.

<sup>1</sup> Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.  
<sup>2</sup> Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

**III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN**

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)\*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 1  
 N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 35

**[2,86%]**

**Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual**

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	11	31%
CAPITAL HUMANO	3	9%
SUSTENTABILIDAD	9	26%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	3	9%
PROMOCIÓN	7	20%
OTRA	2	6%
		0%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Estado de Avance por Líneas de Acción<sup>2</sup>:**

Infraestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	9%
Acciones en proceso	1	9%
Acciones no iniciadas	9	82%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	2	67%
Acciones no iniciadas	1	33%
		100%

Sustentabilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	1	11%
Acciones no iniciadas	8	89%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	3	100%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	1	14%
Acciones no iniciadas	6	86%
		100%

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	1	50%
Acciones no iniciadas	1	50%
		100%

<sup>2</sup> Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

<sup>3</sup> Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

#### Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Diseñar e implementar plan de señalética turística del destino Mamiña instaladas en acceso a Pueblo y en el Casco Histórico.	4	Municipalidad	Acción en Proceso	2023	9. Industria, innovación e industria 11. Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Generar un monumento icono que identifique la entrada y salida del pueblo de Ma	2	Municipalidad	Acción Realizada	2023	9. Industria, innovación e industria 11. Ciudades y comunidades sostenibles
Capital Humano	Programa de asistencia técnica a pymes turísticas a través de la certificación de con	2	PER DESCUBRE TAMARUGAL / SERNATUR	Acción en Proceso	2023	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Desarrollar capacitaciones para emprendimientos locales.	4	PER DESCUBRE TAMARUGAL / SERNATUR	Acción en Proceso	2023	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Sustentabilidad	Realizar actividades anuales de capacitación en temas de Educación sustentable, bi	4	PER DESCUBRE TAMARUGAL / SERNATUR	Acción en Proceso	2023	6. Agua limpia y saneamiento. 7. Energía asequible y no contaminante. 11. Ciudades y comunidades sostenibles 12. Producción y consumo responsable. 13. Acción por el cambio climático.
Promoción	Desarrollar un programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tra	4	SERNATUR	Acción en Proceso	2023	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Otra	Catastrar y formalizar los servicios turísticos y atractivos turísticos que cumpla con	2	SERNATUR / PER DESCUBRE TAMARUGAL	Acción en Proceso	2023	9. Industria, innovación e industria 11. Ciudades y comunidades sostenibles

#### V. CONCLUSIONES

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

• Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.

• En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

En marzo se constituyó un Comité de Seremi para monitorear el progreso de la ZOIT, comprometiéndose a sesiones trimestrales para evaluar iniciativas, evidenciando un seguimiento activo del desarrollo en la zona.

Se destaca la coordinación entre la comunidad y los servicios públicos que integran la gobernanza o red de fomento de la región, materializando diversas iniciativas y/o proyectos para la comunidad:

1. Curso NCh 2985-02/2005 Turismo Aventura - Trekking o Excursionismo.

2. Curso No Dejes Rastro NOLS y Desarrollo de Experiencias centradas en el cliente.

3. Curso de PPA en Zonas Agrestes WAFA.

4. Taller de Sensibilización y adaptación de Empresas al Cambio Climático.

5. Programa Market Ready de Turismo Indígena.

6. Taller de empaquetamiento de la oferta.

7. Reseroría en adopción digital.

8. Programa Fortaleza PyMe de asistencia digital.

9. BMU ZOIT - Proyecto de señalética y parador fotográfico, EJECUTADO

10. BOCAL Regional CORFO

11. Concurso Fondos de Turismo CONADI, un beneficiario 2023, con 5 millones de pesos.

12. Anteproyecto Estación de Turismo Mamiña, en proceso de selección del terreno en conjunto con la Comunidad y postulación de la Municipalidad.

13. proyecto FRIL Plaza de la Familia Mamiña, en ejecución por parte de la Municipalidad.

14. Nuevas Ordenanzas Municipales 2022 (Manejo de residuos y Protección de Patrimonio Cultural).

15. proyectos culturales: Maletines Culturales en la escuela de Mamiña: 3 jornadas con talleres artísticos culturales, circo, dibujo y malabares con el fin de acercar el arte a comunas alejadas de la capital regional, contribuyendo a la democratización territorial cultural.

16. Bienes Nacionales: programa financiado recursos FNDI, para el Saneamiento de la Tierra y Gestión para la Administración de Inmuebles Fiscales (Código BIP: 40045570), cuyo propósito es contribuir a la condición regular de la propiedad, que permita mejorar la calidad de vida de los habitantes del Subterritorio de Mamiña. Si bien el programa no se relaciona directamente con el ZOIT, si lo puede ser de forma indirecta, toda vez, los beneficiarios del programa al regularizar o normalizar su condición irregular, podrán brindar soporte a requerimientos turísticos.

17. SERCOTEC, un beneficiario del sector turístico con el programa Crece por un total de 5 millones de pesos.

#### VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales via archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.