

Estado de Avance Anual ZOIT
ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO RÍO BUENO - PUYEHUE
MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 03/06/2022
Fecha de vigencia ZOIT: 03/06/2026

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

La gobernanza sesionó 2 veces en pleno y se destaca la participación pública y privada de esta ZOIT. Se reconoce también el trabajo articulado del equipo motor compuesto por representantes de la U San Sebastián, Sernatur Los Lagos y Los Ríos y Municipios de Río Bueno y Puyehue. En este contexto, a través de la USS y los municipios se trabajó en la búsqueda de financiamiento para concretar un video spot promocional de esta ZOIT y además asesoría para fomentar el fortalecimiento de la gobernanza.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Público - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción ¹	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
27/04/2023	Alcaldesa Municipalidad de Río Bueno y Puyehue, SEREMI de Economía,	1.-EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA 2.- CAPITAL HUMANO 3.- SUSTENTABILIDAD	1. Estado de avance ZOIT, reportado a marzo 2023 2. Coordinación de Comisiones de	B De parte de la Municipalidad de Puyehue-Unidad de Turismo, se indica que se está trabajando
07/09/2023	Alcaldesa de Puyehue (en forma virtual) Representante Alcaldesa de	1.-EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA 2.- CAPITAL HUMANO 3.- SUSTENTABILIDAD	1. Contexto de la ZOIT Río Bueno-Puyehue 2. Presentación del estado de avance	✓ De parte de SERNATUR Los Ríos y Seremía de Economía, Fomento y Turismo buscarán las formas de

¹ Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

² Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 15
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 51

[29,41%]

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	20	39%
CAPITAL HUMANO	7	14%
SUSTENTABILIDAD	5	10%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	10	20%
PROMOCIÓN	7	14%
OTRA: Gobernanza	2	4%
		0%
TOTAL	51	100%

Estado de Avance por Líneas de Acción²:

Infraestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5	25%
Acciones en proceso	14	70%
Acciones no iniciadas	1	5%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	14%
Acciones en proceso	6	86%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Sustentabilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	20%
Acciones en proceso	4	80%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	40%
Acciones en proceso	6	60%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	57%
Acciones en proceso	3	43%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	2	100%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

² Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

³ Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento de Ruta Interlagos 1981 tramo Crucero -Entrelagos	2022-2023	MOP-DV Los Ríos	Acción en Proceso	2022-2023-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento camino Ignao-Vivanco-Trapil, Región de Los Ríos	2022-2023	MOP-DV Los Ríos	Acción en Proceso	2022-2023-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles

Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento CBI Ruta T-99 s: cruce T-87 (Chanco)-cruce T-975 (Carimallin) comur	2022-2023	MOP-DV Los Rios	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025-2026	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción Conexión Vial Sector Licán R/215CH	2022-2023	MOP-DV Los Rios	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025-2026	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento de caminos en sectores rurales polígono ZOIT, comuna de Puyehue	2022-2023	Municipalidad de Puyehue - MOP	Acción Realizada	2022-2023	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Implementación de Red de Miradores Ruta escénica Lagos y Volcanes	2023-2024	Municipios Río Bueno – Puyehue PEM Lagos y Volcanes	Acción en Proceso	2022-2023-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Diseño y construcción de señalética turística ZOIT	2022-2023	Municipios Río Bueno - Puyehue	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción de puestos de feria artesanal, sector Los Copihues, Río Bueno	2022-2024	Municipio de Río Bueno	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025-2026	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción de un Centro de Negocios (espacio de comercialización) para artesanos	2022-2023	Municipalidad de Puyehue	Acción Realizada	2023	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Fortalecer Red de APR, generando ampliación de sistemas de APR dentro del polígono	2022-2025	MOP-DOH	Acción en Proceso	2022-2023-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Planta de Tratamiento de Aguas en Entre Lagos	2022-2024	DOH	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025-2026	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Instalación Servicentro en Entre Lagos	2022-2023	Privado	Acción Realizada	2023	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Desarrollar una estrategia de mejoras en telecomunicaciones en el destino R. Bueno	2023	Municipios-SUBTEL	Acción en Proceso	2022-2023-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento Costanera Entrelagos	2022-2025	MOP-DOP	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción Borde Lacustre Mantilhue	2022-2025	MOP- DOP Los Rios	Acción en Proceso	2024-2025-2026-2027	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción infraestructura para navegación turística Río Bueno	2022-2025	MOP- DOP Los Rios	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025-2026	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Identificación de activos Patrimoniales de Interés turístico en comuna de Puyehue	2023-2024	Municipio Puyehue (Deppto. Cultura)	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Diagnóstico estructural varios puentes patrimoniales comuna de Río Bueno	2022-2024	MOP-DV Los Rios	Acción en Proceso	2022-2023-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Fortalecer el convenio de colaboración entre Municipio de Río Bueno y Asociación	2022-2025	Municipio de Río Bueno	Acción Realizada	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Capital Humano	Catastro actualizado de guías en la ZOIT para capacitación en idioma inglés básico	2023-2025	Municipios Río Bueno y Puyehue	Acción en Proceso	2022-2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Catastro actualizado de guías de pesca en la ZOIT para capacitación en idioma inglés	2023-2025	Municipios Río Bueno, Puyehue, SERNAPESCA y SERNATUR	Acción en Proceso	2022-2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Catastro de guías Interculturales en la ZOIT para capacitación en idioma mapudungun	2023-2024	Municipios Río Bueno, Puyehue.	Acción en Proceso	2022-2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Capacitación al recurso humano de servicios turísticos de la ZOIT	2023-2025	Municipios-SERNATUR	Acción Realizada	2022-2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Capacitación en el uso de TIC's para atención de público virtual.	2023-2025	Municipios- SERCOTEC	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Talleres anuales de formalización y registro de servicios de turismo aventura y guías	2022-2025	Municipios y SERNATUR	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Programa de capacitación e inserción laboral para estudiantes de los LTP (especialidad)	2023-2025	SENCE-SERNATUR-DAEM	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Sustentabilidad	Creación de un programa de capacitación y difusión sobre protección medio ambiente	2023-2025	Municipios Río Bueno Puyehue	Acción Realizada	2022-2023-2024-2025	Objetivo 12: Producción y Consumo Responsable
Sustentabilidad	Creación de un Programa de Conciencia Turística orientado a la población local, que	2022-2025	Municipios Río Bueno-Puyehue, Gobernanza ZOIT	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 12: Producción y Consumo Responsable
Sustentabilidad	Creación de la Estrategia bicomunal de residuos	2023-2025	Municipios Río Bueno-Puyehue, oficinas de Medio Ambiente	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025-2026	Objetivo 12: Producción y Consumo Responsable
Sustentabilidad	Creación de la Unidad Municipal del Agua, que contribuya a abordar la problemática	2024	Municipio Río Bueno Puyehue	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025-2026	Objetivo 12: Producción y Consumo Responsable
Sustentabilidad	Creación de la Estrategia Energética Local (EEL) Bicomunal	2023-2025	Municipios Río Bueno-Puyehue, oficinas de Medio Ambiente	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025-2026	Objetivo 12: Producción y Consumo Responsable
Promoción	Diseño Marca Destino ZOIT BI Regional Lagos & Volcanes	2022	Municipios Río Bueno - Puyehue	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Promoción	Creación de Plataformas Digitales de Promoción de Destino	2023	Municipios Río Bueno - Puyehue	Acción Realizada	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Promoción	Creación de Folletería de promoción del destino	2023	Municipios Río Bueno - Puyehue	Acción Realizada	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Promoción	Creación del banco fotográfico para la Promoción del Destino.	2022	SERNATUR	Acción Realizada	2022-2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Promoción	Creación de un Programa de apoyo para captar recursos que permitan la implementación	2022	Municipios Río Bueno - Puyehue	Acción Realizada	2022	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Promoción	Estudio de Mercado	2023-2024	Municipios Río Bueno – Puyehue y Gobernanza ZOIT	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Promoción	Diseño de Plan de marketing para el destino	2023	SERNATUR - Municipalidades	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Creación de un diagnóstico de Ferias y Eventos Locales Existentes (Deportivos, gastronómicos)	2022-2023	Municipios Río Bueno - Puyehue	Acción Realizada	2022	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Elaboración Catastro de atractivos turísticos actuales y potenciales de ZOIT Río Bueno	2022-2023	Municipios Río Bueno-Puyehue-SERNATUR	Acción Realizada	2022-2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Desarrollo del Catastro de Servicios Turísticos del Destino.	2022	SERNATUR	Acción Realizada	2022-2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Diseño y creación de spot publicitario para promover el destino post pandemia.	2022-2023	Municipios Río Bueno -Puyehue	Acción Realizada	2023	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Creación del primer evento BI-Regional ZOIT Lagos y Volcanes de carácter nacional.	2024	Municipios Río Bueno – Puyehue, Programa REL	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Diseño de alternativas de actividades turísticas en base a naturaleza en la ZOIT.	2024-2025	Municipios Río Bueno, Puyehue y SERNATUR.	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Fortalecer la pesca recreativa en el destino ZOIT Lagos y Volcanes, a través de nuevos	2023-2025	Municipios Río Bueno-Puyehue, SERNAPESCA, SERNATUR	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Generar alianzas estratégicas con SERNATUR para que las pymes puedan optar a ser	2022-2024	Municipios Río Bueno-Puyehue, SERNATUR	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Propuesta de alternativas de actividades turísticas en la ZOIT, que permitan la puesta	2024	Municipios Río Bueno-Puyehue, CONADI y SERNATUR	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Creación de un Programa de apoyo a la formalización del emprendimiento con asistencia	2022-2025	Municipios Río Bueno Puyehue- Servicios Público	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico
Otra	Generación de instancias de diálogo e intercambio de experiencias entre las Mesas	2023-2025	Municipios de Río Bueno-Puyehue y SERNATUR	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades Sostenibles
Otra	Creación de las Direcciones de Turismo y Desarrollo Económico Local	2023-2025	Municipios Río Bueno y Puyehue	Acción en Proceso	2022-2023-2024-2025	Objetivo 8: Trabajo decente y Crecimiento Económico

V. CONCLUSIONES

(Max. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

•Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.

•En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Destacar el trabajo del equipo motor de esta ZOIT y su cohesión en la búsqueda de soluciones. También se considera una acción detonante el trabajo de las Comisiones o Mesas de trabajo conformados para trabajar temas por pilares. Esta dinámica de trabajo que se pretende afinar y replicar durante el año 2024 por los resultados obtenidos.

En el Encuentro de las ZOIT a nivel nacional 2023 las Direcciones Regionales de Sernatur (Los Rios y Los Lagos) reconocen que esta ZOIT ha fortalecido su Gobernanza, proyectando este trabajo en el largo plazo.

El Comité de Seremi solicita para todas las ZOIT de la región que se flexibilicen las acciones que integran el componente de Infraestructura y Equipamiento, dado que el periodo de ejecución de estas iniciativas excede la mayoría de las veces los plazos de la vigencia de las declaratorias ZOIT.

Por otro lado, solicita la inclusión de representantes del Gobierno regional y SUBDERE en las sesiones de la gobernanza de la ZOIT de manera permanente

VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales vía archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.