

Estado de Avance Anual ZOIT

ZOIT PINTO
MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 18-07-2024
Fecha de vigencia ZOIT: 18-07-2026

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)
Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

La ZOIT de Pinto del año 2023, tuvo gran participación de sus actores y con ello se han logrado un avance importante en las acciones realizadas, es fundamental el trabajo colaborativo que ah tenido la ZOIT, uno de los puntos importantes es la cooperación de turismo que se conformo y gano un seroteco de fortalecimiento gremial, lo que genera un avance importante, ya que la cooperación va apoyando directamente a los avances de la ZOIT, ya que la asociatividad en el proceso de la ZOIT es fundamental. Una de las problemáticas que se pudo visibilizar este año que fue la poca participación de vitalidad, no participando de la mesa bi mensuales y ni en las semestrales, generando un retraso en algunos de los temas la ZOIT, ademas hay que considerar que el año 2023 la profesional de sermatu que estaba a cargo desde julio en adelante.

II. GOBERNANZA ZOIT- Mesa Publico - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)
Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
27-04-2023	Cooperación de Turismo, Agrupación Huemul de Niblimo, Municipalidad de Pinto, Sermatu	Promoción Turística	Se indica que se realizaron Lanzamiento de Temporada • Se solicita copiar a las invitaciones a Administrador Municipal, para realizar gestiones internas.	Se realiza el Lanzamiento de Temporada.
27-04-2023	Cooperación de Turismo, Agrupación Huemul de Niblimo, Municipalidad de Pinto, Sermatu	Gestión turística y Planificación Territorial/ Sustentabilidad del destino	• Municipalidad de Pinto realiza diagnóstico del plan comunal de emergencia. • Acepto de Boursa de El Marchant se cerró, se solicita instalar letrero de no botar basura. • Gestión Residuos, Ruble Circular, se harán capacitaciones con certificación, en donde habrá 4 buses para itinerarios ambientales. • Se solicita apoyo a Seremi de Medio Ambiente para Ordenanza Medio Ambiental	Acopio de basura de El Marchant se cerró, se solicita instalar letrero de no botar basura. Se elimina microbasura en la entrada del puente marchant.
27-04-2023	Cooperación de Turismo, Agrupación Huemul de Niblimo, Municipalidad de Pinto, Sermatu, Cámara de Turismo.	Capital Humano y Calidad de la Oferta/Desarrollo de Productos	De acuerdo con estas acciones se lograron entablar acuerdos y compromisos correspondiente a los puntos tratados: • Se acuerda VC para exponer resultados encuesta invierno 2023. • De acuerdo poder generar acción para emitir documental al ramal y se acordó generar mesa de trabajo para poder apalancar recursos de gobierno regional, y poder seguir con el plan. • Municipalidad se compromete a poder exhibir el documental, en el mes de mayo para fines del día del patrimonio.	Municipalidad exhibe el documental, en el mes de mayo para fines, del día del patrimonio.
27-04-2023	Seremi Minvo, Municipalidad de Pinto, Sermatu, Cooperación de Turismo, Agrupación Huemul de Niblimo, Cámara de Turismo, Sermatu	Infraestructura	• Se levantará ppto con GORE, para Estudio de capacidad de la red vial de la comuna de Pinto para el transporte público y particular, se realizará el director de tránsito y Seclpan. • Se firma convenio por Plan de Invierno con actores vinculados. • Se realiza turística, se solicitará a vitalidad saber si las ubicaciones corresponden para poder realizar ingreso de FMS el 30 de julio.	Se firma reunión por Plan de invierno con actores vinculados
03-10-2023	Seremi de Economía sermi de medambiente, seremi de bienes nacionales, seroteco, corfo, Indag, conat, empresarios, Sermatu turísticos, presidentes de la cámara de turismo, municipalidad de pinto	Reunión Semestral	En la oportunidad se abordaron las temáticas que están contempladas en el plan de acción como actividades puntuales y las que fueron trabajadas por la mesa el día 27 de abril de 2023.	se logró gestionar para comenzar el mejoramiento para la Reserva Nacional Ruble
19-12-2023	Seremi de Economía sermi de medambiente, seremi de bienes nacionales, seroteco, corfo, Indag, conat, empresarios turísticos, presidentes de la cámara de turismo, municipalidad de pinto, Sermatu	Reunión Semestral	Análisis del año de trabajo y los compromisos pendientes para lo que viene el año 2024	Generar calendario anual de la ZOIT de San Fabian.

Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.
• Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT:	17
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción:	38

[44,74%]

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	7	18%
CAPITAL HUMANO	4	11%
SUSTENTABILIDAD	7	18%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	4	11%
PROMOCIÓN	9	24%
OTRA	7	18%
TOTAL	38	100%

Estado de Avance por Líneas de Acción¹⁾:

Infraestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	57%
Acciones en proceso	2	42%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	75%
Acciones en proceso	1	25%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Sustentabilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	7	100%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	50%
Acciones en proceso	1	25%
Acciones no iniciadas	1	25%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5	56%
Acciones en proceso	2	22%
Acciones no iniciadas	2	22%
		100%

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	43%
Acciones en proceso	3	43%
Acciones no iniciadas	1	14%
		100%

¹⁾ Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100%) y junto con sus medios de verificación correspondiente, líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).
²⁾ Si el % de avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "acción realizada"- "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
(No incluir las Acciones "No Iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 300 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecutó la acción	¿A qué ODS se asoció?
Equipamiento e Infraestructura	Desarrollo de Estudio de necesidades en señalética turística para la ZOIT Pinto y ejecución de proyecto, que identifique los puntos de instalación, proponga un diseño con identidad y los costos estimados del proyecto. Considerar instancias de participación ciudadana y participación de los empresarios turísticos de la ZOIT.	2	Municipalidad de Pinto- Sermatu- Subdere	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Programa de mejoramiento de la distribución eléctrica y sistema de señal de telefonía celular e internet a través de gestión pública-privada de la ZOIT Pinto	3	SUBTEL	Acción Realizada	2023	Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Proyecto de diseño y construcción de garitas para el transporte público, en la extensión de la Ruta 105 desde Rosal bajo hasta las Trancas, con diseño y materialidad acorde a las condiciones e identidad del destino y que integre flora nativa en el diseño paisajístico del entorno.	1	Municipalidad de Pinto	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles

Equipoamiento e Infraestructura	Programa de acceso al servicio de agua potable y alcantarillado para zonas con viabilidad dentro de la ZOT	2	MDP - MUNICIPALIDAD DE PINTO	Acción Realizada	2023	Objetivo C: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos
Capital Humano	Programa de promoción e incentivo a los empresarios turísticos de la ZOT Pinto para la formalización de sus actividades, inscripción en SERNATUR y Certificación en los Sellos Q y S.	3	SERNATUR- MUNICIPALIDAD DE PINTO	Acción Realizada	2023	Objetivo B: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Capital Humano	Programa B: Capacitación y educación dirigida a los diversos actores de la actividad turística de la ZOT, que además de proporcionar técnicas específicas, promueva la asociatividad, la integración de la oferta y Reconocimiento del patrimonio cultural y natural.	3	Municipalidad de Pinto	Acción Realizada	2023	Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos
Capital Humano	Desarrollo y Aplicación de una encuesta para analizar el perfil de la demanda, que recoja información de gustos, preferencias, expectativas y necesidades, aplicada en temporada de invierno y verano, que considere la zona del valle, Precordillera y cordillera.	4	Municipalidad de Pinto- OBSERVATORIO LABORAL- SERNATUR	Acción Realizada	2023	Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Plan de fomento a la asociatividad entre empresarios turísticos de la ZOT Pinto para promover el conocimiento, la integración, la comercialización y promoción conjunta. Acción 1: Intercambio de experiencias y visita a instalaciones. Acción 2: Capacitación en desarrollo de productos y encadenamiento productivo (otras experiencias). Acción 3: Fomento y Asesoría para el desarrollo de acciones conjuntas de comercialización.	4	Municipalidad de Pinto- SENCE- SERNATUR	Acción Realizada	2023	Objetivo B: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Desarrollo de base de datos de los prestadores de servicio turístico de la ZOT, de modo de contar con información actualizada y relevante para fomentar la asociatividad y comercialización conjunta de sus productos y servicios.	4	Municipalidad de Pinto	Acción Realizada	2023	Objetivo B: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Promoción	Construcción y mantenimiento de la página web del destino que integre la totalidad de la oferta formal de la ZOT Pinto y permita mantener una comunidad informada.	3	Municipalidad de Pinto- Cooperación de Turismo	Acción Realizada	2022	Objetivo B: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Promoción	Programa de actividades para el lanzamiento de la temporada turística del Destino ZOT Pinto Verano e Invierno.	4	SERNATUR- MUNICIPALIDAD DE PINTO	Acción Realizada	2023	Objetivo B: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Promoción	Formular un Calendario de actividades del destino ZOT Pinto que integre los eventos que se realizan durante todo el año. Integración público/privada para fomentar y promover el	3	SERNATUR- MUNICIPALIDAD DE PINTO	Acción Realizada	2023	Objetivo B: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Promoción	Generación de banco audiovisual para el destino y la ZOT Pinto, al menos en 3 idiomas: Español-Inglés- Portugués	4	SERNATUR	Acción Realizada	2023	Objetivo B: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Promoción	"Fuerzas de Negocios" locales y regionales para la vinculación de empresarios turísticos con productores.	3	Municipalidad de Pinto	Acción Realizada	2023	Objetivo B: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Otra	Establecimiento e integración de un modelo de gestión de corporación turística que lidere el proceso de desarrollo turístico del destino.	3	Municipalidad de Pinto- Cámara de Turismo	Acción Realizada	2022	Objetivo B: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Otra	Plan Operativo de coordinación entre los servicios públicos y privados para la eficiente atención de la alta demanda turística (información oportuna, planes operativos, contingencia, factores climáticos adversos y/o factores endógenos)	4	SERNATUR- Municipalidad de Pinto	Acción Realizada	2022	Objetivo B: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Otra	Programa de vinculación con el medio, que permita al municipio generar Alianzas estratégicas y convenios de colaboración con instituciones de educación superior, embajadas, ONGs y cooperación, de modo de contribuir con el desarrollo turístico de la ZOT Pinto.	3	Municipalidad de Pinto	Acción Realizada	2022	Objetivo B: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos

V. CONCLUSIONES

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar la/s acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOT como buen para seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Las principales acciones realizadas en este periodo en la ZOT de San Pablo, para lograr un avance del 44,74% fueron la siguientes:

- Desarrollo de estudio de necesidades en infraestructura turística para la ZOT Pinto y ejecución de proyecto, que identifique los puntos de instalación, proponga un diseño con identidad y los costos estimados del proyecto. ⁸
- Revisión de diseño y construcción de garita para el transporte público, en la estación de la Ruta 100 desde Puñal hasta las Trancas, con diseño y materialidad acorde a las condiciones e identidad del destino y que integre flora nativa en el diseño paisajístico del entorno. ⁹
- Programa de acceso al servicio de agua potable y alcantarillado, en las zonas con viabilidad dentro de la ZOT, en otoño, la primavera, en el sector sur de la comuna. ¹⁰
- Desarrollo y aplicación de una encuesta para analizar el perfil de la demanda, que recoja información de gustos, preferencias, expectativas y necesidades, aplicada en temporada de invierno y verano, que considere la zona del valle, Precordillera y cordillera. ¹¹
- Buzo turístico al destino. ¹²
- Ejecución de banco audiovisual para el destino y la ZOT Pinto, al menos en 3 idiomas: Español-Inglés- Portugués. ¹³
- Mejoramiento de la ruta a la reserva nacional Ruíz, que lleva 2 años cerrada por que el acceso era intransectable. ¹⁴

Se puede concluir que la principal de estas acciones, es que existe un desarrollo en infraestructura y mejoramiento no solo para los turistas que visitan el destino, si no que para las personas que viven en el territorio.

Uno de los desafíos a de este año es lograr una mejor asociatividad entre los empresarios para lograr formar una corporación de turismo y así fortalecer a la ZOT de San Pablo. Este año no se realizó el comité de secretarías regionalmente a la entrega de resultados, pero si se realizó el envío al servicio de economía el informe con el avance que tenía la ZOT a la fecha, este año se plantea trabajar de la mano con el comité de secretarías para poder realizar acciones y aumentar el cumplimiento de la ZOT, si consideramos que los temas pertenecientes al comité siempre son citados a las reuniones semestrales en donde desde su materia han apostado el poder gestionar los temas de acción de la ZOT y en dar dirección a los cambios de de los meses públicos y privados. Considerando el alto porcentaje de avance se debe considerar que el municipio es teniendo un cambio considerable en la participación y compromiso de las direcciones municipales, además de la siempre participación de los actores claves del territorio (Cámara de Turismo, Empresarios Turísticos, Servicios Públicos).