

**Estado de Avance Anual ZOIT**  
**ZOIT DESTINO TORRES DEL PAINE**  
MARZO 2023

Fecha de declaración ZOIT: 12/08/2019  
Fecha de vigencia ZOIT: 12/08/2023

**I. ANTECEDENTES**

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del período de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

El año 2023 se realizaron 4 reuniones de la Mesa de Gobernanza ZOIT, con una gran participación de entidades públicas, no así de privados, lo que dificultó alcanzar el quórum para sesionar, para tomar decisiones y para completar los informes de prórroga. Unido a la confusión de las acciones y sus alcances descritas en el Plan de Acción, considerando una gran cantidad de responsables en cada iniciativa, lo que provocó que algunas instituciones no se hayan sentido responsables de su ejecución.  
El plan contempla 97 acciones, distribuidas en los 5 ejes estratégicos, con un cumplimiento de un 37%.

**II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Público - Privada**

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción <sup>1</sup>	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
07/02/2023	Sector Público y sector Privado	Todas las líneas de acción	1. Avance Proceso De Prórroga 2. Solicitud De Ingreso A Mesa De Gobernanza 3. Consultas	Informar sobre documentación entregada para proceso de prórroga; reiterar a quienes no han respondido oficio con solicitud de estado de avance. Informar que se continuará trabajando para poder complementar los informes de prórroga.
20/04/2023	Sector Público y sector Privado	Todas las líneas de acción	1. Apoyo para la elaboración de prórroga. 2. Informes enviados a Subsecretaría por tema de prórroga y detalle de lo que debemos trabajar. 3. Informe reporte estado de avance mes de marzo 2023 remitido a Comité de Seremis y Subsecretaría.	Informar sobre el apoyo brindado por la Universidad Austral en los procesos ZOIT por un período de 3 meses. Se detallan en forma general los 3 informes entregados a la Subsecretaría de Turismo y en que consiste cada uno: • Informe de gestión plan de acción. • Ficha de actualización del Plan de Acción para la prórroga de ZOIT destino Torres del Paine • Pronunciamiento formal de la Mesa Público-Privada. Informa además el despacho al Comité de Seremis, del informe reporte estado de avance mes de marzo 2023. En próxima reunión se informará metodología de trabajo para prórroga.
03/07/2023	Sector Público y sector Privado	Todas las líneas de acción	1. Trabajo Realizado Por Prórroga 2. Reporte Estado de Avance 3. Presidencias y Comités Gestores 4. Proyecto de Inversión 5. Taller De Trabajo Con PROAP Gobernanza Visión Polígono	Se informa sobre el trabajo realizado en los informes y su estado de avance, así como también el apoyo de PROAP. Se presenta el estado de avance del plan de acción a marzo 2023. Se recuerda e informa las presidencias de cada comité técnico y/o gestos. Se detalla el seguimiento del Proyecto de Inversión presentado "Transferencia para fortalecer la oferta turística, sustentabilidad y gobernanza de la ZOIT destino Torres del Paine" y su estado actual. Toma la palabra Felipe de PROAP para comenzar con el taller en donde se define gobernanza, visión y polígono.
07/07/2023	Sector Público y sector Privado	Todas las líneas de acción	2° Taller de trabajo para definir y priorizar acciones a considerar en nuevo Plan de Acción	Taller a cargo de la Universidad Austral en donde se trabajó en priorizar las iniciativas que figuraban como no comenzadas o en desarrollo en el Plan de Acción 2019-2023.

<sup>1</sup> Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

\*Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

**III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN**

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)\*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 36  
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 97

**[37,11%]**

**Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual**

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	28	29%
CAPITAL HUMANO	13	13%
SUSTENTABILIDAD	31	32%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	13	13%
PROMOCIÓN	12	12%
OTRA	0	0%
		0%
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>100%</b>

**Estado de Avance por Líneas de Acción<sup>2</sup>:**

Infraestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	12	43%
Acciones en proceso	11	39%
Acciones no iniciadas	5	18%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	23%
Acciones en proceso	7	54%
Acciones no iniciadas	3	23%
		100%

Sustentabilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	10	32%
Acciones en proceso	13	42%
Acciones no iniciadas	8	26%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	23%
Acciones en proceso	6	46%
Acciones no iniciadas	4	31%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	8	67%
Acciones en proceso	1	8%
Acciones no iniciadas	3	25%
		100%

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	
Acciones en proceso	0	
Acciones no iniciadas	0	

\* Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOI, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

\*\* Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

#### Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

	Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
1	Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento de servicios básicos para el turista en los campings Italiano, Torres y Paso (administrados por Conaf) del Parque Nacional Torres del Paine, incluyendo mejoras en quinchos, baños públicos y plataformas para carpas.	4 años	CONAF - Transferencia de Subsecretaría de Turismo (Convenio de Transferencia)	Acción Realizada	2021	ODS 9. Industria, innovación e infraestructura (Meta 9.1)
2	Equipamiento e Infraestructura	Implementación de nueva señalética en los senderos de montaña del Parque Nacional Torres del Paine (Circuito W, referido solo a senderos y rutas de acceso vehicular dentro del Parque)  (* ) CONAF informa que a la fecha ya van 2 etapas desarrolladas y financiadas por la SST, con una inversión de los \$5500.000 - aprox. y complementa que seguirá evaluando otras alternativas de financiamiento para su futura mantención, sin embargo, la señalética existente está en condiciones adecuadas por al menos unos 3 años más.	1 año	CONAF Subsecretaría de Turismo	Acción Realizada	2019	ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles (Meta 11.4)
3	Equipamiento e Infraestructura	Conservación Global de Caminos de la Provincia de Última Esperanza Sector Comuna de Torres del Paine	3 años	MOP	Acción Realizada	2019, 2020, 2021	ODS 9. Industria, innovación e infraestructura (Meta 9.1)
4	Equipamiento e Infraestructura	Estudio de Pre factibilidad Construcción C. de Penetración Río Serrano-Glaciér Tyndall-Canal de las Montañas.  (* ) La SEREMI del MOP, a través del Depto. de Planeamiento indica que este proyecto se encuentra en ejecución la prefactibilidad con fecha inicio el 09/11/2018 y termino el 30/08/2020	3 años	MOP- Vialidad	Acción Realizada	2018,2019 y 2020	ODS 9. Industria, innovación e infraestructura (Meta 9.1)
5	Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento Ruta Y-290, Camino Cueva Del Milodon, Tramo Dm 0,000 – DM 9.490,000 y la asesoría de inspección fiscal de la obra	6 meses	MOP- Vialidad	Acción Realizada	2018, 2019, 2020	ODS 9. Industria, innovación e infraestructura (Meta 9.1)
6	Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento Ruta 9, Cerro Castillo, Bifurcación Ruta Y-150 y asesoría de inspección fiscal de la obra	2 años	MOP- Vialidad	Acción Realizada	2018, 2019, 2020	ODS 9. Industria, innovación e infraestructura (Meta 9.1)
7	Equipamiento e Infraestructura	"Fibra Óptica Troncal Austral" - Terrestre Austral.	1 año	Seremi de Transportes y Telecomunicaciones. Conductividad Austral	Acción Realizada	2021	ODS 9. Industria, innovación e infraestructura (Meta 9.c)
8	Equipamiento e Infraestructura	"Fibra Óptica Troncal Austral" - Submarina Austral.	1 año	Seremi de Transportes y Telecomunicaciones. Comunicación y Telefonía Rural S.A.	Acción Realizada	2021	ODS 9. Industria, innovación e infraestructura (Meta 9.c)
9	Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento Barrio Comercial Natales – Etapa Diseño	3 años	SEREMI MINVU	Acción Realizada	2018-2020	ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.)
10	Equipamiento e Infraestructura	Construcción Camping Municipal, Villa Cerro Castillo	1 año	Municipalidad de Torres del Paine	Acción Realizada	2019	ODS 9. Industria, innovación e infraestructura (Meta 9.1)
11	Equipamiento e Infraestructura	Construcción Plaza de los Encuentros Villa, Cerro Castillo – Etapa Diseño.	2 años	SEREMI MINVU	Acción Realizada	2018-2019	ODS 9. Industria, innovación e infraestructura (Meta 9.1)
12	Equipamiento e Infraestructura	Incentivar la instalación de servicios de abastecimiento en Puerto Natales y Cerro Castillo para población local y flotante (por ej. bencineras).	1 año	Municipalidad de Torres del Paine, Municipalidad de Natales, Seremi de Energía, Seremi del Medio Ambiente	Acción Realizada	2022	ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.3)
13	Equipamiento e Infraestructura	Proyectos priorizados en plan maestro de inversiones que permita mejorar los estándares de infraestructura en el Parque Nacional Torres del Paine (como la construcción de guarderías de montaña y guardería – centro de visitantes en Paine Grande).	4 años	CONAF	Acción en Proceso		ODS 9. Industria, innovación e infraestructura (Meta 9.1)
14	Equipamiento e Infraestructura	Mesas de trabajo público-privada que permita avanzar en el cumplimiento de normativa en infraestructura y equipamiento en construcciones públicas y privadas del Parque Nacional Torres del Paine.	2 años	Gobernación Provincia Última Esperanza Municipalidad de Torres del Paine Municipalidad de Natales CONAF SERMATUR CEQUA MOP MITT MMA SEREMI de Salud Asociación de Hoteles y Servicios Turísticos de Torres del Paine (HYST) Cámara de Turismo de Última Esperanza Asociación Gremial del Guías Turísticos de Puerto Natales Otras A.G.	Acción en Proceso		ODS 9. Industria, innovación e infraestructura (Meta 9.1)
15	Equipamiento e Infraestructura	Re-diseño, mejora y mantención de senderos en el Parque Nacional Torres del Paine.	2 años	CONAF, GORE Magallanes y Antártica Chilena Fundación CEQUA, Fundación Legacy Fund	Acción en Proceso		ODS 9. Industria, innovación e infraestructura (Meta 9.1)
16	Equipamiento e Infraestructura	Programa de mejoras de infraestructura del aeródromo de Puerto Natales, tales como ampliación del actual terminal en su zona de embarque, redistribución de zonas interiores para dar mayor capacidad y fluidez de movimiento de los pasajeros, construcción de nueva pista, entre otras.  (* ) La SEREMI del MOP, a través del Depto. de Planeamiento indica que la Dirección de Aeropuerto (DAP) se encuentra en proceso de obtención de la recomendación favorable (RS) de MIDESO para la construcción del almacenamiento y distribución de combustible en el aeropuerto.	3 años	MOP - Dirección de Aeropuertos	Acción en Proceso		ODS 9. Industria, innovación e infraestructura (Meta 9.1)
17	Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento de la conectividad marítima entre Puerto Natales y la península Antonio Varas, a través de la licitación del servicio de cruce del Canal Señoret.	2 años	Seremi de Transporte y Telecomunicaciones	Acción en Proceso		ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles (Meta 11.2)
18	Equipamiento e Infraestructura	Mesas de trabajo con transporte público y turístico hacia el Parque Nacional Torres del Paine que permita mejorar su ordenamiento y cumplimiento de normativa	2 años	CONAF, Seremi de Transporte y Telecomunicaciones Seremi del Trabajo Municipalidad de Torres del Paine Municipalidad de Natales Empresas de Buses Organizaciones de Transportistas Organizaciones de Turismo SERMATUR (Contraparte Técnica)	Acción en Proceso		ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles (Meta 11.2)
19	Equipamiento e Infraestructura	Asesoría para la elaboración del Plan de Gestión y Administración, e Inspección Fiscal de la obra: - Construcción Facilidades Portuarias Turísticas Navas Menores Puerto Natales.  (* ) La SEREMI del MOP, a través del Depto. de Planeamiento indica que el proyecto posee sus diseños terminados los cuales deben ser actualizados por cuanto data del año 2016. No cuenta con financiamiento sectorial MOP. Es necesario definir nuevos plazos.	Data del año 2016	MOP - Obras Portuarias	Acción en Proceso		ODS 9. Industria, innovación e infraestructura (Meta 9.1)
20	Equipamiento e Infraestructura	Protocolo de coordinación con sector turismo- vialidad - empresa contratista frente a cierres de caminos por obras, que permitan mejorar información al sector turismo.	1 año	MOP- Vialidad	Acción en Proceso		ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.3)
21	Equipamiento e Infraestructura	Retirar los cables en desuso del tendido eléctrico Puerto Natales en base a la ordenanza municipal	En ejecución desde 2019	Municipio de Natales Empresas de electricidad, telefonía y afines	Acción en Proceso		ODS 9. Industria, innovación e infraestructura (Meta 9.c)
22	Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento Costanera Pedro Montt Norte, Puerto Natales- Etapa de Ejecución	3 años	SEREMI MINVU	Acción en Proceso		ODS 9. Industria, innovación e infraestructura (Meta 9.1)
23	Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento Calles Villa Cerro Castillo – Etapa ejecución.	2 años	SEREMI MINVU	Acción en Proceso		ODS 9. Industria, innovación e infraestructura (Meta 9.1)
24	Capital Humano	Diseño y ejecución de campaña para incentivar la Certificación de Competencias Laborales trabajadores locales del rubro gastronomía, hotelería y turismo al alero del sistema ChileValora.	2 años	SERNATUR (Coordinador y Contraparte Técnica) SENCE (Programa Chile Valora)	Acción Realizada	2020-2021	ODS 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. (Meta 4.4.)

25	Capital Humano	Mesa de Trabajo que busque analizar y validar Normativas Municipales que permitan resolver problemas vinculados rubro turístico.	1 año	Municipalidades, Organizaciones Gremiales, Seratur (Contraparte Técnica) CONAF	Acción Realizada	2020 al 2022	ODS. 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades. (Meta 3.d.) ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta 8.3.)
26	Capital Humano	Adaptar o construir e implementar una experiencia piloto que adapte instrumentos de fomento productivo al contexto provincial.	2 años	Seremi de Economía, Fomento y Turismo (ente Coordinador ) Corfo Fositec Sercotec SERNATUR (Contraparte Técnica) Municipios (unidad técnica)	Acción Realizada		ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta 8.3.)
27	Capital Humano	Articulación de actores con el fin de generar soluciones para regularizar la formación y desempeño de guías de turismo.	2 años	Seremi de Economía, Fomento y Turismo SERNATUR (Coordinador y Contraparte Técnica) CONAF Municipios Organizaciones de turismo Universidades Organizaciones gremiales afines	Acción en Proceso		ODS 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. (Meta 4.4.)
28	Capital Humano	Desarrollar certificaciones que apunten a la tecnificación de los guías de turismo que operan en el destino, especialmente en áreas naturales, tales como: seguridad de montaña, búsqueda de montaña, no deje rastro, primeros auxilios en áreas remotas, entre otras.	2 años	CEQUA INACAP, UMAG – UACH, Otras instituciones Certificadoras. SERNATUR (Coordinador y Contraparte Técnica)	Acción en Proceso		ODS. 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades. (Meta 3.d.) ODS 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. (Meta 4.4.)
29	Capital Humano	Capacitaciones en atención al cliente a servicios públicos (Conaf, Carabineros, Aduana, PDI,SAG)	3 años	SERNATUR (Coordinador y Contraparte Técnica)	Acción en Proceso		ODS 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. (Meta 4.4.)
30	Capital Humano	Dar continuidad al Programa de Conciencia Turística de SERNATUR, el cual apunta a mejorar la relación entre los habitantes locales e instituciones y los turistas por medio de charlas y talleres.	3 años	SERNATUR (Coordinador y Contraparte Técnica)	Acción en Proceso		ODS 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. (Meta 4.7.). ODS 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.4.). ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. (Meta 12.8)
31	Capital Humano	Mesa de Turismo y Comercio, que aborde el ordenamiento del comercio en Puerto Natales (alojamiento, alimentación, operadores, mal uso de patentes)	2 años	Municipio de Natales, Seratur.	Acción en Proceso		ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta 8.3.)
32	Capital Humano	Implementar exigencias del Registro Nacional de Prestadores de Servicios turísticos en todo convenio, programa, concesión del Estado y operación en el Parque Nacional Torres del Paine.	2 años	SERNATUR (Coordinador y Contraparte Técnica) CONAF (Coordinador y Contraparte Técnica) Entidades de Fomento Productivo Otros Servicios públicos.	Acción en Proceso		ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta 8.3.)
33	Capital Humano	Desarrollar un programa de incentivos por parte del Estado, que promueva en los privados la postulación y mantención de sello Q, y otras certificaciones que mejoren la calidad de la oferta.	4 años	Seremi de Economía, Fomento y Turismo (Coordinador) - Seratur - Corfo - Municipios - Gremios - Servicios de fomento	Acción en Proceso		ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta 8.3.)
34	Sustentabilidad	Mantener programa de Guardaparques- Brigadistas (PPI) durante temporada alta en el Parque Nacional Torres del Paine, el cual permite contratar a los guardaparques transitorios de esta unidad, responsables de la gestión de los visitantes.	2 años	CONAF	Acción Realizada		ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.3)
35	Sustentabilidad	Difusión y fomento del uso de la plataforma de pago, registro y reserva online de CONAF para las Áreas Silvestres Protegidas. Esto permite disminuir los tiempos de espera en las porterías y facilitar las formas de pago a los visitantes	2 años	CONAF SERNATUR	Acción Realizada	2020 al 2022	ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9)
36	Sustentabilidad	Sistema Solar térmico en avanzada sanitaria de salud de Cerro Guido y jardín infantil de Cerro Guido	1 año	Municipalidad Torres del Paine	Acción Realizada	2019	ODS 7. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna. (Meta 7.1.).
37	Sustentabilidad	Implementación estaciones de Didymo en diversos ríos de la Comuna Torres del Paine	1 año	Municipalidad de Torres del Paine	Acción Realizada	2018	ODS 6. Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos. (Meta 6.6.). ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9) ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. (Meta 12.2, 12.8)
38	Sustentabilidad	Proyecto Cámaras de Tele vigilancia. 10 cámaras nuevas, dentro y fuera del PNTP(Milodón)		CONAF	Acción Realizada		ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9)
39	Sustentabilidad	Desarrollo de una oferta turística segura para el avistamiento de pumas en el PNTP, a través de la ejecución de proyecto de investigación aplicada en el tema.		CONAF CEQUA	Acción Realizada	2019	ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9)
40	Sustentabilidad	Implementación y certificación del Acuerdo de Producción Limpia Turismo Sustentable Torres del Paine	4 años	HYST Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático	Acción Realizada	2015-2018	ODS 6. Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos. (Meta 6.6. y 6.b.) ODS 7. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible, y moderna para todos. (Meta 7.1.). ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta 8.4.) ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.b.). ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. (Meta 12.2, 12.5, 12.6)
41	Sustentabilidad	Promover y aumentar la implementación del sello de sustentabilidad (Sello S) en servicios y empresas turísticas, a través de la reducción de costos de certificación, mayor priorización frente a fondos públicos y otros beneficios que puedan conseguir estando certificados.  [*] La DR de Corfo señala que no cuenta con Subsidio FOCAL, sin perjuicio de que ello se está analizando incorporar esta línea de traspaso de competencias a los Gobiernos Regionales	2 años	SERNATUR (Contraparte Técnica) CORFO	Acción Realizada	2021	ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta 8.4. y 8.9). ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.4. y 11.b.) ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. (Meta 12.2, 12.6, 12.8, 12.b.)
42	Sustentabilidad	Diseñar y ejecutar un programa deturismo social, que incluya recorridos para habitantes de la Provincia de Última Esperanza a los atractivos del destino	4 años	Municipalidad Torres del Paine (Coordinador) Municipalidad de Natales (Coordinador) SERNATUR (Contraparte Técnica)	Acción Realizada	2023	ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9)
43	Sustentabilidad	Actualización del plan regulador de la comuna de Natales	2 años	SERVIU (Seremi Minvu) Municipalidad de Natales	Acción Realizada	2022-2023	ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles (Meta 11.3)
44	Sustentabilidad	Liberación de entradas a ASPs para habitantes de Última Esperanza.	2 años	CONAF Municipalidad de Torres del Paine Municipalidad de Natales	Acción en Proceso		ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9)
45	Sustentabilidad	Precios especiales en habitantes regionales.	4 años	Municipalidad Torres del Paine (Coordinador) Municipalidad de Natales (Coordinador) SERNATUR (Contraparte Técnica) Asociaciones Gremiales	Acción en Proceso		ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9)

	Sustentabilidad	Fomentar programas de Responsabilidad Social Empresarial con empresas de turismo y especialmente concesionarios de ASPES de la comuna de Torres del Paine y comuna de Natales, con énfasis en aportes sociales a las comunas. Los programas permitirán dar un marco que permita desarrollar acciones de índole social para la comunidad local a través del desarrollo y mejora de infraestructura, turismo social, mejoras laborales, vinculación con la comunidad, entre otras.	4 años	Municipalidad Torres del Paine (Coordinador) Municipalidad de Natales (Coordinador) SERNATUR (Contraparte Técnica) Asociaciones Gremiales	Acción en Proceso		ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9)
46	Sustentabilidad	Mejorar la articulación entre la Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL) y empresas dedicadas al turismo para facilitar la empleabilidad, incentivando la participación de la OMIL en reuniones de las organizaciones gremiales y mesa de turismo y comercio	4 años	Municipalidad de Natales (OMIL) Organizaciones Gremiales	Acción en Proceso		ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.2)
47	Sustentabilidad	Diseñar y ejecutar un programa que permita mejorarlas estadísticas e información que permita tomar decisiones en el rubro turístico.  (*) La SEREMI de Economía, Fomento y Turismo, informa que la iniciativa la está socializando con el CORE, para avanzar en la formulación, diseño, elaboración, y presentación del Proyecto para financiamiento del FNDR del GORE y lograr la ejecución del mismo, bajo la metodología SITUR que aplicó la SST con el INE	2 años	SEREMI de Economía, Fomento y Turismo INE SERNATUR (Contraparte Técnica)	Acción en Proceso		ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9)
48	Sustentabilidad	Desarrollo de capacitaciones sobre conservación, gestión de visitantes para guardaparques transtóricos	4 años	CONAF CEQUA	Acción en Proceso		ODS 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. (Meta 4.4.) ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9)
49	Sustentabilidad	Implementación de 3 plantas de tratamiento de aguas servidas en la montaña de PNT (Italiano, Base Torres y Paso)	Proyectos en	CONAF	Acción en Proceso		ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades. (Meta 3.9.) ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9) ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.) ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.4. y 11.6.) ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. (Meta 12.5)
50	Sustentabilidad	Mejoramiento de sistemas sanitarios en el Parque Nacional Torres del Paine y en el Monumento Natural Cueva del Milodón (M.N.C.M.), que permita instalar plantas de tratamientos adecuadas a la normativa sanitaria vigente y a las tasas de visitación.  (*) CONAF informa que la solución sanitaria de los Campamentos Administrados por CONAF en el PN Torres del Paine, ha sido financiada parcialmente por el FNDR (\$230 en Campamento Italiano, Paso y Base Torres). Para otras instalaciones y el M.N.C.M se formulará y presentará a postulación a Fondos Regionales a partir del año 2021.	2021 en adel	CONAF	Acción en Proceso		ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades. (Meta 3.9.) ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9) ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación. (Meta 9.1.) ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.4. y 11.6.) ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. (Meta 12.5)
51	Sustentabilidad	Monitoreo de normas secundarias de calidad ambiental para la protección de las aguas continentales superficiales de la cuenca del río Serrano, de acuerdo al Decreto N°75 del año 2010	2 años	SEREMI del Medio Ambiente SEREMI MOP - Dirección General de Agua (DGA)	Acción en Proceso		ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9)
52	Sustentabilidad	Puesta en operación de relleno sanitario para la Provincia de Última Esperanza	4 años	Municipalidad de Natales SUBDERE	Acción en Proceso		ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9) ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. (Meta 12.5)
53	Sustentabilidad	Instalación de planta de reciclaje o recolección y envío de residuos para reciclaje en Puerto Natales	2 años	Municipalidad de Natales SEREMI del Medio Ambiente	Acción en Proceso		ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9) ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. (Meta 12.5)
54	Sustentabilidad	Proyectos propuestos por organizaciones ciudadanas y gremiales que permitan incentivar la valoración por el patrimonio natural y cultural en la población local.	2 años	SEREMI del Medio Ambiente SEREMI de Cultura CEQUA Organizaciones Gremiales y ciudadanas	Acción en Proceso		ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9) ODS 11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. (Meta 11.4)
55	Sustentabilidad	Diseño, presentación y ejecución de proyecto "Fortalecimiento de los recursos y sistemas de monitoreo de los objetos de conservación de las unidades SNASPE"	4 años	CONAF Seremi Medio Ambiente	Acción en Proceso		ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9)
56	Desarrollo de Productos y Experiencias	Promover el desarrollo de productos artesanales con identidad local, vinculados con el resto de la cadena productiva del turismo.	4 años	SEREMI de la Cultura, las Artes y el Patrimonio (Coordinación y Articulación) Municipalidades Torres del Paine y Natales (Coordinación) Nodo de Artesanía Antártica,	Acción Realizada	2019-2021	ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9) ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles (Meta 11.4)
57	Desarrollo de Productos y Experiencias	Promover la asociatividad en estancias que desarrollan o proyectan desarrollar actividades turísticas	2019-2022	Municipalidad Torres del Paine (Coordinador) Municipalidad de Natales (Coordinador) SERNATUR (Contraparte Técnica) Estancieros, Municipios	Acción Realizada	2022-2023	ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9) ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles (Meta 11.4)
58	Desarrollo de Productos y Experiencias	Identificar y poner en valor nuevas rutas turísticas de trekking y mejorar las existentes, a través de rutas accesibles que incluyan aspectos culturales y científicos, como alternativa para potenciar y diversificar productos en la provincia poniendo en valor su patrimonio natural y cultural.	3 años	Municipalidades Torres del Paine y Natales SERNATUR (Coordinador y Contraparte Técnica) Nodo de Turismo Centro de Negocios de Puerto Natales Corfo, Guías de Turismo, HYST, CEQUA, CONAF.	Acción Realizada	2022-2023	ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles (Meta 11.4)
59	Desarrollo de Productos y Experiencias	Incentivar el desarrollo de eventos (Carnaval, biatón de invierno, Aniversario de Natales) y nuevos productos que fortalezcan la oferta invernal, mediante la coordinación de los actores locales y el apoyo financiero que permita disminuir la estacionalidad	4 años	Municipio de Torres del Paine, Municipio de Natales, Nodo de Turismo de Corfo Organizaciones gremiales.	Acción en Proceso		ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9) ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles (Meta 11.4)
60	Desarrollo de Productos y Experiencias	Apoyar a través de financiamiento y generación de capacidades el desarrollo de nuevos productos que fortalezcan la oferta de turismo de intereses especiales (paleontológico, arqueológico, cultural, geológico, fauna).	3 años	SEREMI de Economía, Fomento y Turismo (Coordinación con CORFO y SERCOTEC) Corfo Sercotec (Centro de Negocios de Puerto Natales), Nodo de Turismo.	Acción en Proceso		ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9) ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles (Meta 11.4)
61	Desarrollo de Productos y Experiencias	Incentivar la gastronomía con productos locales y que son parte de la identidad local a través de capacitaciones, programas, nuevas experiencias en cuanto a la gastronomía y ferias gastronómicas.	4 años	Municipalidades Torres del Paine y Natales (Coordinación) SERNATUR (Contraparte Técnica) Restaurantes, Asociaciones gremiales, INDAP, Sercotec SERNATUR (Contraparte Técnica)	Acción en Proceso		ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9) ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles (Meta 11.4)
62	Desarrollo de Productos y Experiencias	Desarrollo de un estudio del turismo de estancia que permita identificar en detalle la oferta actual, el potencial de desarrollo, las dificultades o barreras para regularizarse, permitiendo diseñar un programa de apoyo al turismo de estancia que enfrente dichas dificultades.	2019-2022	Municipalidad Torres del Paine (Coordinador) Municipalidad de Natales (Coordinador) SERNATUR (Contraparte Técnica) Asociación de Ganaderos, Estancieros	Acción en Proceso		ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9) ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles (Meta 11.4)
63	Desarrollo de Productos y Experiencias	Desarrollo de un programa de apoyo al desarrollo de competencias en el turismo de estancia a través de un Nodo o iniciativa afín.	2019-2022	Municipalidad Torres del Paine (Coordinador) Municipalidad de Natales (Coordinador) SERNATUR (Contraparte Técnica) Corfo, Estancieros, Asociación de Ganaderos	Acción en Proceso		ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9) ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles (Meta 11.4)
64							

65	Desarrollo de Productos y Experiencias	Mejoramiento de la oferta turística en estancias a través de la generación de rutas y relatos basados en sus atractivos naturales y culturales	2019-2022	Municipalidad Torres del Paine (Coordinador) Municipalidad de Natales (Coordinador) SERNATUR (Contraparte Técnica) SERCOTEC (Centro de Negocios de Puerto Natales), Corfo	Acción en Proceso		ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9) ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles (Meta 11.4)
66	Promoción	Desarrollo de eventos y ferias que permitan dar a conocer la oferta turística del destino, tales como Expolagos, Top Resa, FIT, IMEX, WTM Londres, entre otras	2018-2022	SERNATUR (Contraparte Técnica) y la acción está supeditada a la formulación, presentación de un proyecto de alcance regional y de aprobación de financiamiento FONDEMA) Municipios, Organizaciones gremiales	Acción Realizada	2019	ODS 8. Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta. 8.2)
67	Promoción	Incluir en la promoción recomendaciones de visitación, buenas prácticas y normativas, que permitan mejorar la preparación y comportamiento de los visitantes. Ejemplo de ello es la folletería y medios digitales elaborada para promocionar el destino por Sernatur, la elaborada por Conaf. Asimismo, recomendar la incorporación de buenas prácticas en la promoción privada por medio de las organizaciones gremiales.  (*) CONAF informa que cada año renueva su folletería, incluyendo estas recomendaciones, y se buscarán nuevas estrategias mediáticas para promoción (se espera que esta línea pueda ser incorporada en otras campañas de promoción o difusión del destino).  (*) SERNATUR, a través del Área de Marketing informa que en base a un trabajo de acción conjunta con Conaf puede incluir la información en la folletería informativa y de promoción) y en la web promocional de Patagonia-chile.com para su descarga.	4 años	Conaf (Contraparte Técnica), SERNATUR (Contraparte Técnica) Organizaciones Gremiales, Empresas y operadores turísticos	Acción Realizada	4 años	ODS 8. Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta. 8.9)
68	Promoción	Promocionar el turismo en estancias a través de las diferentes herramientas que emplea el Programa de Consolidación y nuevos destinos de la Patagonia Chilena, y nuevos programas de promoción que se generen en la región.  (*) La promoción del Destino solo incluye a Prestadores de Servicios Turístico formalmente constituidos que cumplen con todas las autorizaciones y/o permisos para funcionar y que están debidamente inscritos y vigentes en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos.	2 años	SERNATUR Estancias, Municipios, Asociación de Ganaderos de Torres del Paine.	Acción Realizada		ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico (Meta 8.9) ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles (Meta 11.4)
69	Promoción	Incluir aspectos culturales del destino en su promoción (ruralidad, gastronómico, pueblos originarios, histórico, otros)	3 años	Sernatur, Organizaciones gremiales, comunidades indígenas	Acción Realizada	2018 al 2020	ODS 8. Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta. 8.2) ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles (Meta 11.4)
70	Promoción	Realizar press-trip coordinado para productos consolidados y nuevos en el destino, destacando actividades de experiencia con prensa internacional, blogger y nacional.	Acción perm	SERNATUR	Acción Realizada	2017 al 2019	ODS 8. Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta. 8.2)
71	Promoción	Difundir en plataformas públicas instrumentos de promoción turística y marketing	4 años	Corfo Sercotec Fosis Centro de Negocios Nodo de Turismo, Centros Estudios Sernatur (coordinación)	Acción Realizada		ODS 8. Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta. 8.2)
72	Promoción	Potenciar la difusión de productos establecidos de Turismo de Intereses Especiales a través de las diferentes herramientas que emplea el Programa de Consolidación y Nuevos Destinos de la Patagonia Chilena, y nuevos programas de promoción que se generen en la región.	1 año	FNDR, Sernatur, CORFO, Capital Semilla, Capital Abeja, Fondos del Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	Acción Realizada	2019-2023	ODS 8. Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta. 8.2)
73	Promoción	Actualización de catálogo de actividades en el destino, que amplie la oferta a nuevos productos turísticos	2 años	SERNATUR	Acción Realizada	2023	ODS 8. Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta. 8.2)
74	Promoción	Promocionar y coordinar actividades relacionadas a sectorización y caracterización del destino, generando como producto un calendario de eventos del destino que permita coordinarlas diferentes actividades y eventos que se realizan en el territorio (ej. gastronomía en Natales, sección lacustre - kayak, escultores, pueblos originarios, fiestas costumbristas)	4 años	SERNATUR (Contraparte Técnica) Municipios, Organizaciones gremiales, comunidades indígenas	Acción en Proceso		ODS 8. Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. (Meta. 8.2)

#### V. CONCLUSIONES

(Max. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

• Destacar las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZDIT como bueno para seguir y destacar.

• En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Para la ZDIT destino Torres del Paine es realmente relevante poder haber dado cumplimiento al mejoramiento de servicios básicos en campings del Parque Nacional Torres del Paine, así como también la implementación de señalética, conservación de caminos, mejoramiento de rutas, construcción de nueva infraestructura.

La poca participación del sector privado bajo consigno dificultad para poder realizar vacaciones y poder liderar los Comités técnicos y/o gestores, así como la gestión y ejecución de las acciones de las cuales figuraban como responsables.

En relación al trabajo realizado para completar los Informes de prórroga, se observa una baja en el número de integrantes de la Mesa de Gobernanza de 40 a 20 instituciones públicas, privadas y academia; así como también, un menor número de iniciativas en este nuevo Plan de Acción de 97 a 43 acciones. En lo que respecta a la visión, ésta tuvo cambios, en cambio el polígono de ZDIT se mantuvo de acuerdo a la votación efectuada a los integrantes de la Mesa de Gobernanza. En lo que respecta a la Unidad Técnica y Comités Técnicos y/o Gestores, éstos también se mantuvieron de acuerdo a la votación efectuada.

Se estima que se puedan incorporar nuevos integrantes a la Mesa de Gobernanza, así como también nuevas acciones en el Plan de acción, a medida que se vayan realizando las reuniones de la Mesa y que sea aprobado por el Comité de Ministros.

#### VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Medios de verificación se envían en carpeta compartida. Link de ubicación a carpeta: [https://sernaturchile-my.sharepoint.com/:f/g/personal/carolinavalida\\_sernatur\\_ci/EnvnahzMoYB0lu0uEY1p1BIkS12OaqXnFcn1bdBgcAQ7e=ovUoef](https://sernaturchile-my.sharepoint.com/:f/g/personal/carolinavalida_sernatur_ci/EnvnahzMoYB0lu0uEY1p1BIkS12OaqXnFcn1bdBgcAQ7e=ovUoef)