

**Estado de Avance Anual ZOIT**  
**Arica, casco histórico y borde costero**  
 MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 11/05/2024  
 Fecha de vigencia ZOIT: 11/05/2028

**I. ANTECEDENTES**

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del período de ejecución (marzo 2023 a marzo 2024), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Durante el período la ZOIT Arica, casco histórico y borde costero se reactivó, volvió a sesionar la mesa pública privada y en este período se concretó la prórroga con nuevo plan de acción y gobernanza en sesión de septiembre de 2023 del comité de Ministro del Turismo. COMISIONES: se activa el trabajo por comisiones, generando interés en integrantes al tener foco y objetivos más específicos el trabajo en estos grupos de tarea. Se presenta como una problemática transversal, la falta de presupuesto específico para el desarrollo de las iniciativas del plan de acción de un territorio ZOIT.

**II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Público - Privada**

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Pública - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción <sup>1</sup>	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
22/06/2023	Seremi Economía, Seremi MOP, Agrupación Guías de Turismo, Capitania de Puerto, Corfo, PER Arica Siempre Activa, IMA DIPRESH, IMA DITUR, SERNAC, SERCOTEC, Corporación Costa Chinchorro, Cámara TTOO	Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción, Seguridad	Mesa Pública -Privada ZOIT Plan de acción: se aprueba propuesta nuevo plan de acción Gobernanza: se aprueba nueva gobernanza y modo de funcionamiento de las comisiones	aprobación propuesta prórroga ZOIT
31/07/2023	SERCOTE, CORFO, SERNAC, Centro gestión patrimonio Chinchorro, PER Arica Siempre Activa	Capital Humano, Desarrollo de productos y experiencias	Comisiones Capital Humano, Desarrollo de productos y experiencias / acciones por instituciones	Se logra difundir entre los participantes la gobernanza y marco legal de la ZOIT
11/08/2023	Camara Turismo de Arica, PER Arica Siempre Activa, IMA - DITUR, Corporación Costa Chinchorro	Promoción	Comisión promoción: evaluación oportunidades de promoción del destino.	Se logra difundir entre los participantes la gobernanza y marco legal de la ZOIT
08/09/2023	Subsecretaría Prevención del delito, IMA - DIPRESH, Carabineros, Armada de Chile, Camara de Turismo de Arica, IMA - Cultura, Camara de Comercio de Arica, Centro gestión del patrimonio, SERNATUR	Otro	Comisión Seguridad 7 Revisión propuesta acción de la comisión	Excelente participación y compromiso de las instituciones vinculadas a la seguridad y orden público
05/12/2023	Seremi Economía, Seremi MOP, Agrupación Guías de turismo, Capitania de Puerto, Corfo, PER Arica Siempre Activa, IMA DIPRESH, IMA DITUR, SERNAC, SERCOTEC, Corporación Costa Chinchorro, Cámara TTOO A.G.	Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción, Seguridad	Mesa Pública -Privada ZOIT importancia de Gobernanza ZOIT en la gestión del destino	Visita Director Nacional SERNATUR Se logra difundir entre los asistentes lineamientos institucionales para el desarrollo turístico de los destinos ZOIT
17/01/2024	carabineros de Chile, Subsecretaría Prevención del Delito, EPA, IMA-	Otra	Comisión Seguridad: Levantamiento de percepción de seguridad prestadores servicios turísticos	Revisión resultados taller cartografía social. Propuesta acciones 2024

<sup>1</sup> Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.  
 \*Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

**III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN**

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)\*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 5  
 N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 23

**[21,74%]**

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	13	57%
CAPITAL HUMANO	1	4%
SUSTENTABILIDAD	4	17%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	1	4%
PROMOCIÓN	3	13%
OTRA	1	4%
TOTAL	23	100%

**Estado de Avance por Líneas de Acción<sup>2</sup>:**

Infraestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	23%
Acciones en proceso	7	54%
Acciones no iniciadas	3	23%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	1	100%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Sustentabilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	2	50%
Acciones no iniciadas	2	50%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	1	100%

Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

  

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	33%
Acciones en proceso	2	67%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

  

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	100%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

<sup>2</sup> Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

<sup>3</sup> Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

#### Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

(No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento Borde Costero Playa Las Machas – Arica – BIP 40008050	2024	DOP-MOP	Acción en Proceso	2022-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Diseño Borde Costero Sector Ex Isla del Alacrán (etapas 3 y 4) – BIP 40020225	2023	DOP-MOP	Acción en Proceso	2023-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Conservación Borde Costero Sector Playa Brava Arica	2022	DOP-MOP	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Conservación Borde Costero Playa Corazones	2022	DOP-MOP	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Conservación Istmo Ex Isla del Alacrán	2022	DOP-MOP	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Diseño Borde Costero Chinchorro – BIP 30210923	2024	DOP-MOP	Acción en Proceso	2023-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Diseño Relocalización Caleta Pesquera de Arica -BIP 30065795	2023	DOP-MOP	Acción en Proceso	2023-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Conservación Borde Costero Sector Cuevas de Anzota – BIP 40042444-0	2023	DOP-MOP	Acción en Proceso	2023-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Diseño Etapa 2 MBC Playa Las Machas	2023	DOP-MOP	Acción en Proceso	2023-2024	Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Restauración y habilitación biblioteca regional ex FFCC Arica La Paz.	2022	DA-MOP	Acción en Proceso	2023-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles
Promoción	Incorporación de nuevas tecnologías a la oferta del Destino	2024	SERNATUR	Acción Realizada	2022	Objetivo 12: Producción y consumo responsable
Promoción	Coordinación de Agenda de eventos - Lanzamiento temporada	2024	SERNATUR	Acción en Proceso	2024-2025	Objetivo 12: Producción y consumo responsable
Promoción	Trabajo periódico de la Mesa de Promoción	2024	SERNATUR	Acción en Proceso	2024-2025	Objetivo 12: Producción y consumo responsable
Sustentabilidad	Instalación de puntos de reciclajes en los principales atractivos turísticos de la ciudad	2024	IM-CCCH	Acción en Proceso	2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles
Sustentabilidad	Contar con un equipo de mantenimiento de los principales circuitos y atractivos turísticos	2024	IM-CCCH	Acción en Proceso	2024-2025	Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles
Desarrollo de Productos y Experiencias	Acciones de fortalecimiento de oferta Gastronómica con los productos de indicación	2024	SERNATUR	Acción en Proceso	2024-2025	Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos
Capital Humano	Fortalecer asociatividad de tour operadores y gastronómicos	2025	SERNATUR	Acción en Proceso	2024-2025	Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos
Otra	Reuniones comisión de seguridad ZOIT	2024	SERNATUR	Acción Realizada	2023	Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones sólidas

#### V. CONCLUSIONES

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

• Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.

• En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de

Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Destacar en el periodo la ejecución del proyecto "Mejoramiento Borde Costero Playa Las Machas – Arica – BIP 40008050" el cual tiene un alto porcentaje de avance y debiera en el 2° semestre de este año estar entregado previo a la temporada estival 2025.

En relación al Comité de Seremis de Turismo, en el periodo del presente informe no han sesionado.

#### VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales vía archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.