

Estado de Avance Anual ZOIT

Futaleufu-Palena

MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 15/07/2022
 Fecha de vigencia ZOIT: 15/07/2026

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2023 a marzo 2024), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Durante los años 2023 y 2024 se logró fortalecer la Gobernanza mediante la reestructuración de las comisiones para un mejor desempeño y seguimiento del Plan de acción, el compromiso del sector público y privado es destacable y se incorporó a la Delegación Presidencial Provincial como un actor relevante en el desarrollo y ejecución del Plan, una de las problemáticas fue que el Gore Los Lagos, tuvo que dar por término los Programas de Fomento Productivo y Turismo que se estaban ejecutando con Universidades y Corporaciones en el territorio, con dichos recursos se iban a realizar distintas acciones. Un punto a favor es la incorporación y vinculación con los encargados de la Política Nacional de Zonas Extremas con el fin de conseguir recursos para la ejecución del Plan, se está a la espera de aquello.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Linea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción ¹	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
28/07/2022	Alcaldes de los municipios de Futaleufu y Palena, Delegado presidencial de la provincia, Directora Sernatur, equipo de sernatur y Turismo Mncipal y representantes privandos de la mesa	Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias y Promoción	En la actividad se formaron las comisiones de trabajo y se discutió la estrategia que abordara la mesa para gestionar las iniciativas con los servicios públicos	revisión de planes de acción, confirmación de comisiones.
24/08/2022	integrantes de equipos municipales de turismo de ambas comunas, gremios de turismo aventura, director de sernatur	Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias y Promoción	revisión de iniciativas de financiamiento en torno a los planes de acción de la zoit	actividades de promoción, capacitación y asesorías en torno a FNDR ejecutado por sernatur
15/03/2023	integrantes de equipos municipales de turismo de ambas comunas, gremios de turismo, director de sernatur, delegación provincial	Desarrollo de productos y experiencias y Promocion		
15/06/2023	Mesa Gobernanza, presentes Director Regional de Sernatur, alcaldes de municipios de Futaleufu y Palena, Delegado Presidencial Provincial, equipos municipales de turismo, gremios que conforman la gobernanza. [Híbrida - Puerto Ramirez, comuna Palena]	Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias y Promoción	Antecedente e historia de la zoit, avance acciones Municipios, Inversión Programas Gore Los Lagos y reestructuración Comisiones.	Se logró reestructurar las comisiones de trabajo y se revisarán los actores privados representantes de la Mesa de Gobernanza.
30/11/2023	Municipios de Futaleufu y Municipios de Palena, presidenta de asociación de guías de patagonia verde [Presencial]	Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias y Promoción	Revisión estado de avance de acciones de ZOIT e priorización de iniciativas y necesidades existentes de Capital Humano y Promoción	Conversaciones sobre estado de avance de acciones zoit y se logró levantar información relevante sobre posibles iniciativas de promoción y capital humano.

¹ Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.
² Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 25
 N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 68

[36,76%]

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	27	40%
CAPITAL HUMANO	10	15%
SUSTENTABILIDAD	19	28%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	6	9%
PROMOCIÓN	6	9%
OTRA	0	0%
		0%
TOTAL	68	100%

Estado de Avance por Líneas de Acción²:

Infrestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	11	41%
Acciones en proceso	7	26%
Acciones no iniciadas	9	33%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	40%
Acciones en proceso	1	10%
Acciones no iniciadas	5	50%
		100%

Sustentabilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	11%
Acciones en proceso	9	47%
Acciones no iniciadas	8	42%

100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	50%
Acciones en proceso	1	17%
Acciones no iniciadas	2	33%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5	83%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	1	17%
		100%

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas		
Acciones en proceso		
Acciones no iniciadas		

² Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

³ Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecutó la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Construcción vial Tramo 4; camino conexión Valle Espolon (interior), orilla Lago Espolon	2025	MOP/Vialidad	Acción en Proceso		Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Reposición de baños familiares Puerto Poletto, Sector el Espolon, Futaleufú	2022	Municipalidad de Futaleufu	Acción Realizada	2022	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Paseo peatonal Laguna Espejo	2024	Municipalidad de Futaleufu	Acción Realizada	2023	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Instalación de señalética vertical urbana y rural en calles y caminos de Futaleufú, énfasis en atractivos comunales como el río y lugares de interés turístico	2022	Municipalidad de Futaleufu	Acción en Proceso		Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Equipamiento Terminal de buses Futaleufú	2022	Municipalidad de Futaleufu	Acción Realizada	2023	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento a infraestructura estadio Municipal	2024	Municipalidad de Futaleufu	Acción en Proceso		Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Construcción centro diurno Adulto Mayor Poli funcional	2022	Municipalidad de Futaleufu	Acción Realizada	2022	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Declaratoria Ruta Escénica de la Carretera Austral	2022	CORFO	Acción en Proceso		Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento de áreas verdes centro polifuncional; Palena.	2021	Municipalidad de Palena	Acción Realizada	2022	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Elaboración de un estudio hidrogeológico y geofísico del sector de Puerto Ramírez	2025	Municipalidad de Palena	Acción Realizada	2024	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Implementación de un parador Turístico. El proyecto consiste en la instalación de un parador informativo y dos tótems de señalización.	2022	Municipalidad de Palena	Acción en Proceso		Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Mirador Turístico "Las Villas"	2022	Municipalidad de Futaleufu	Acción Realizada	2022	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Parque Deportivo Laguna Espejo	2022	Municipalidad de Futaleufu	Acción Realizada	2022	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Construcción muelle municipal Lonconao	2022	Municipalidad de Futaleufu	Acción Realizada	2022	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Reposición plaza en Laguna Espejo, Futaleufú	2022	Municipalidad de Futaleufu	Acción Realizada	2022	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento infraestructura peatonal calle O' Higgins ruta ch231	2022	Municipalidad de Futaleufu	Acción en Proceso		Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento ruta ch 231 Puerto Ramírez Futaleufú en etapa de diseño, 30402825	2024	MOP/Vialidad	Acción en Proceso		Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Instalación de esculturas en Polifuncional Puerto Ramírez	2022	Municipalidad de Palena	Acción Realizada	2022	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Promoción	Virtualización de las rutas turísticas, atractivos naturales y patrimoniales para la gestión del turismo en la provincia de Palena.	2022	Universidad Santo Tomás	Acción Realizada	2022	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Promoción	Potenciar fiestas costumbristas representativas en ambas comunas	2023	SERNATUR/municipios	Acción Realizada	2023-2024	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Promoción	Difusión y Promoción de La Ruta de los Parques de la Patagonia	2021	CORFO	Acción Realizada	2021	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Promoción	Confección de material audiovisual para promoción	2024	INDAP	Acción Realizada	2022	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Promoción	Construcción de página WEB Turismo Rural de INDAP	2021	INDAP	Acción Realizada	2023	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Sustentabilidad	Charlas enfocadas al turismo accesible	2022-2025	Municipalidad de Futaleufu	Acción en Proceso		Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Sustentabilidad	Elaboración Pladeco Futaleufú y Palena	2022	Municipios Sernatur	Acción en Proceso		Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Sustentabilidad	Actualizar resolución de Pesca recreativa ; Ordenar la actividad en post de mejorar la experiencia de la practica de pesca con mosca y darle seguimiento y mejorar la	2021	subpesca/sernapesca	Acción en Proceso		Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Sustentabilidad	Actualización del catastro de atractivos turísticos de Sernatur en ambas comunas.	2021	SERNATUR/municipios	Acción en Proceso		Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Sustentabilidad	Difundir e incentivar la implementación de buenas prácticas para turismo sustentable. Distinción Municipio Turístico	2022	SERNATUR/municipios	Acción en Proceso		Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Sustentabilidad	Implementación de programa de Seguridad Turística de los atractivos turísticos comunales de Futaleufú	2021	Municipalidad de Futaleufu	Acción en Proceso		Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Sustentabilidad	Generar una herramienta de planificación territorial para sentar las bases de la comuna para el desarrollo energético y eficiencia energética	2023	Municipalidad de Futaleufu / Fundación Riverke	Acción Realizada	2023	Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Sustentabilidad	Catastro de senderos en ambas comunas	2022	Municipios/Sernatur	Acción en Proceso		Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Sustentabilidad	Actualización Plan Regulador Comunal de Palena y Futaleufú	2023	MUNICIPIOS / MINVU / GORE LOS LAGOS	Acción en Proceso		Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Sustentabilidad	Elaboración de instrumento de planificación "Ordenanza Turística" comuna de Palena y Futaleufu	2021	Municipalidad de Palena	Acción Realizada	2023	Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Sustentabilidad	Elaboración de Pladetur en comuna de Palena y Futaleufu	2022	Municipalidad de Palena	Acción en Proceso		Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Desarrollo de Productos y Experiencias	Realización de Fiesta tradicional de la Chicha en la comuna de Futaleufu	2024	Municipalidad de Futaleufu	Acción Realizada	2023-2024	Objetivo 12: Producción y consumo sostenibles

Desarrollo de Productos y Experiencias	Vinculación de Empresas del territorio con los Parques Nacionales y la Ruta de los Parques de la Patagonia	2022	CORFO	Acción Realizada	2022	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Ejecución programa reactivación económica e innovación en Turismo y Agricultura Sustentable	2021	CORFO	Acción en Proceso		Objetivo 12: Producción y consumo sostenibles
Desarrollo de Productos y Experiencias	Feria cultural	2022	Municipalidad de Palena	Acción Realizada	2024	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Capital Humano	Fortalecimiento Empresarial en comercialización, promoción y seguridad sanitaria para empresas de turismo en conjunto con Ruta de los Parques	2021	CORFO	Acción Realizada	2021	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Capital Humano	Seminarios para diversificar la oferta turística a actores vinculados a la ruta de los parques	2021	CORFO	Acción Realizada	2021	Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Capital Humano	Diagnóstico turístico en Puerto Ramírez. Entrevistas y encuentros con emprendedores turísticos del sector e interesados en desarrollarse en el rubro para delimitar plan de acción.	2021	Servicio País	Acción Realizada	2021	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Capital Humano	Desarrollo de voluntariado en Puerto Ramirez con estudiantes relacionados al rubro del turismo/ecoturismo. Actividad de 1 semana	2022	Servicio País	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Capital Humano	Elaboración de un catastro y registro formal en Sernatur, plan de acción de Oferta turística formalizada en ambas comunas	2021	SERNATUR	Acción en Proceso		Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles

V. CONCLUSIONES

(Max. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

•Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.

•En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

El desarrollo de las acciones debido al compromiso de los distintos actores, ha sido un punto a favor debido a la concreción de distintas acciones ya realizadas y varias en desarrollo, como por ejemplo, los Pladetur de ambas comunas, y las acciones referentes a línea de sustentabilidad y capital humano. Algunas instituciones han tenido que ir cambiando algunas acciones debido a cambios en sus presupuestos.

El SEREMI de Economía, Fomento y Turismo, sr Luis Cárdenas, participa activamente en las reuniones de la Mesa de Gobernanza que se realizan y es el principal nexo con las distintas instituciones que cuentan con acciones en el Plan de acción y apoya cada una de las convocatorias a los distintos SEREMIS del Comité.

Una de las acciones detonantes es el Diseño y Construcción del Sistema de agua potable y alcantarillado para el sector de Puerto Ramirez en la comuna de Palena, con el cual se podrá abastecer de buena forma de tal vital elemento, además de poder formalizar los emprendimientos turísticos de tan importante sector rural que es el punto de conexión entre Futaleufu - Palena y la Carretera Austral. Al igual que el Camino de conexión vial al Valle Espolón (por la orilla del lago) el que permitirá conectar dicho sector rural con la Ruta ch-231, algo esperado durante muchos años. El resto de las acciones son importantes pero aquellas son las detonantes.

VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales via archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.

https://sernaturchile-my.sharepoint.com/:f:/p/personal/tvivanco_sernatur_ci/EmHrUOTt1LhWc-lyjG78Beu1Nx7jp_YBID7pTull-JA?e=0bQeeh