

Estado de Avance Anual ZOIT

CHAITEN

MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 02/08/2021
 Fecha de vigencia ZOIT: 02/08/2025

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2023 a marzo 2024), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Durante este periodo, se han realizado reuniones de coordinación en distintos ámbitos, una de las complicaciones es que la comuna de Chaiten es muy extensa en territorio y distancias además de problemas de señal de internet, existiendo representantes privados de varios sectores y se ha hecho complejo el que puedan asistir a las reuniones de gobernanza y no existe profesional en el área de turismo en la Municipalidad de Chaiten, completando la dedicación de la profesional de Fomento Productivo sobre el desarrollo de las acciones comprometidas por dicho servicio. Se ha incentivado la incorporación de nuevos actores a la gobernanza con el fin de robustecerla. Este 2024 se fortalecerá la ejecución del Plan de acción y Gobernanza.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción ¹	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
04/08/2021	Paulina Ros, directora regional de Sernatur. Luis Hurtado, encargado de Planificación. Marcelo Añasco, administrador municipal. Marcos Garrido, coordinador de turismo municipal. Mónica Cárdenas, profesional de turismo de la municipalidad Camila Alvear, Encargada de fomento de la municipalidad.	Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias y Promoción	Se informa la publicación de la declaratoria ZOIT en diario Oficial. A partir de esa fecha comienza la vigencia de la ZOIT por 4 años, se sugiere fortalecer el equipo municipal y revisar cada una de las acciones para poder traspasar la información a los integrantes privados de la gobernanza	Se establece el compromiso de iniciar el trabajo de gestión de la ZOIT y la voluntad de trabajo de manera conjunta entre público y privados
04/11/2021	Francisco Muñoz, Seremi de economía. Paulina Ros, directora regional de Sernatur. Luis Hurtado, encargado de Planificación. Marcos Garrido, coordinador de turismo		Se solicita que apenas se levante las restricciones de reunión por covid se convoque a la gobernanza para abordar la estrategia de trabajo. Se hace entrega de galvano ZOIT. Hay que considerar que de acuerdo a la realidad geográfica y de conectividad la gobernanza puede reunirse de	Se convocará a los integrantes privados de la gobernanza facilitando su traslado ya que pertenecen a localidades rurales distantes al centro urbano de Chaitén
29/07/2022	Participan actores de servicios públicos, directora regional de Sernatur y equipo, Corfo, Plan Zonas extremas Patagonia Verde, Obras Públicas, Indap, Bienes Nacionales, entre otras. Municipalidad de Chaiten y representantes privados de la comuna que son parte de la Gobernanza.	Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias y Promoción	Debido a la pandemia esta fue la primera reunión de Gobernanza y se presentó la forma de trabajo de esta para realizar seguimiento al Plan de Acción y se propone que se integren algunas instituciones públicas a la Gobernanza o futuras reuniones como a Conaf, Sernapesca, entre otros.	Se integra a la Gobernanza la Asociación de Guías Locales Patagonia Verde, se acuerda que se enviará a los Servicios públicos las acciones para que informen el estado de éstas.
25/08/2022	Integrantes de equipos municipales de turismo de ambas comunas, gremios de turismo aventura, director de sernatur	Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias y Promoción	revisión de iniciativas de financiamiento en torno a los planes de acción de la zoit	actividades de promoción, capacitación y asesorías en torno a FNDR ejecutado por sernatur
13/06/2023	Mesa Gobernanza, presentes Director Regional de Sernatur, alcalde de municipio de Chaiten Delegado Presidencial Provincial, equipos municipales de DIDECO y Fomento, y otros servicios públicos, gremios y representantes privados de distintos sectores. (Híbrida - Chaiten)	Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias y Promoción	Antecedente e historia de la zoit, avance acciones Municipios, Inversión Programas Gore Los Lagos y reestructuración Comisiones.	Se logró reestructurar las comisiones de trabajo y se revisarán los actores privados representantes de la Mesa de Gobernanza.
30/11/2023	Municipio de Chaiten (Alcalde y Fomento) representantes privados de la gobernanza.	Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Promoción	Revisión estado de avance de acciones de ZOIT e priorización de iniciativas y necesidades existentes de Capital Humano y Promoción	Conversaciones sobre estado de avance de acciones zoit y se logró levantar información relevante sobre posibles iniciativas de promoción y capital humano.

¹ Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.
 *Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 24
 N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 65

[36,92%]

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	28	43%
CAPITAL HUMANO	8	12%
SUSTENTABILIDAD	14	22%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	6	9%
PROMOCIÓN	9	14%

OTRA	[N°]	0%
TOTAL	65	100%

Estado de Avance por Líneas de Acción²:

Infraestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	11	39%
Acciones en proceso	7	25%
Acciones no iniciadas	10	36%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	25%
Acciones en proceso	1	13%
Acciones no iniciadas	5	63%
		100%

Sustentabilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	29%
Acciones en proceso	1	7%
Acciones no iniciadas	9	64%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	50%
Acciones en proceso	1	17%
Acciones no iniciadas	2	33%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	44%
Acciones en proceso	4	44%
Acciones no iniciadas	1	11%
		100%

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	[N°]	
Acciones en proceso	[N°]	
Acciones no iniciadas	[N°]	

² Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

³ Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Camino básico por Conservación Ruta 7 Carretera Austral, Sector Leptepu - Fiorido Largo (SAFI 319326)	2022	MOP - Dirección de Vialidad	Acción en Proceso		Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Puentes El Cóndor, Visones y Las Termas Ruta W-887 Cruce Ruta 7 (El Amarillo)- Las Termas - Los Turbios (SAFI 321552)	2022	MOP - Dirección de Vialidad	Acción Realizada	2023	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Conservación Ruta W-887 cruce Ruta 7 El Amarillo - Las Termas - Los Turbios (SAFI 321551)	2022	MOP - Dirección de Vialidad	Acción Realizada	2021	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Construcción Conexión Vial Isla Talcan Arch. Desiertos. (IDI 30186523-0)	2022	MOP - Dirección de Vialidad	Acción Realizada	2021	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento Ruta 235-ch Sector V. S. Lucia-P. Ramirez. Etapa 1: Tramo km 17 al 33.180 (IDI 30384677-0)	2024	MOP - Dirección de Vialidad	Acción en Proceso		Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Construcción Camino Ruta W-807, Sector. Pte. Negro - Pte. Aquellas, Chaitén. (Etapa 1: Construcción Puente Aquellas - Etapa 2: Puente Río Negro - Etapa 3: Puente Quitcalzon - Etapa 4: Construcción Camino. (IDI 30342673-0)	2024	MOP - Dirección de Vialidad	Acción en Proceso		Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento de red de agua Sector Cascadas y Las Toninas	2022	Municipalidad de Chaitén	Acción en Proceso		Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Extensión red eléctrica Sector Chaitén Viejo	2022	Municipalidad de Chaitén	Acción Realizada	2022	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Reposición luminarias alumbrado público Chaitén Urbano	2021	Municipalidad de Chaitén	Acción Realizada	2022	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Construcción soluciones individuales fotovoltaicas diversos sectores de la comuna de Chaitén	2023	Municipalidad de Chaitén/Min. Energía	Acción Realizada	2023	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Extensión red eléctrica Sector Ayacara, habilitación Sectores Península de Comau.	2022	Municipalidad de Chaitén	Acción en Proceso		Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Planta desalinizador a isla Chulin/Chuit	2024	Municipalidad de Chaitén/Onemi	Acción Realizada	2022	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Construcción paradores turísticos Chaitén, información turística, fotos, código QR, mapa.	2022	Municipalidad de Chaitén/Huella Local	Acción en Proceso		Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Reposición Termas El Amarillo	2022	Municipalidad de Chaitén	Acción en Proceso		Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Habilitación y puesta en valor cuevas del Vilcún	2021	Municipalidad de Chaitén	Acción Realizada	2021	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Construcción de señaléticas edificios municipales y localidades rurales	2021	Municipalidad de Chaitén	Acción Realizada	2020	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Mapa 2021, en español e inglés, códigos QR, 50 * 50 cm. Impresiones	2021	Municipalidad de Chaitén	Acción Realizada	2021	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Inicio de proceso para la Declaratoria Ruta Escénica de la Carretera Austral	2021	CORFO PTI RPP	Acción Realizada	2021	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Promoción	Implementar Plan de Manejo del AMCP-MU Fiorido Comau, en relación a la estrategia de turismo sustentable	2023	SEREMI Medio Ambiente.	Acción en Proceso		Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Promoción	Participación ferias de turismo de acuerdo a actividades que se puedan realizar por problemas sanitarios	2023	Municipalidad de Chaitén/SERNATUR	Acción en Proceso		Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Promoción	Gestión constante en promoción, Instagram, Facebook, páginas web, gestión de RRSS	2024	Municipalidad de Chaitén/SERNATUR	Acción en Proceso		Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Promoción	Apoyo a la comercialización de los servicios, programa gestor comercial	2023	INDAP	Acción en Proceso		Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Promoción	Promover la participación en ferias locales	2023	INDAP	Acción Realizada	2023	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos

Promoción	Gestionar creación del Parque Marino Tic Toc	2022	SEREMI Medio Ambiente. Subsecretaría de Pesca	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Promoción	Difusión y Promoción de La Ruta de los Parques de la Patagonia	2021	CORFO PTI RPP	Acción Realizada	2021	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Promoción	Creación del Banco Fotográfico para la promoción del destino	2022	SERNATUR	Acción Realizada	2022	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Sustentabilidad	Construcción de Centro de Reciclaje	2022	Municipalidad de Chaitén	Acción Realizada	2021	Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Sustentabilidad	Programa de valorización residuos sólidos para la comuna de Chaitén	2022	Municipalidad de Chaitén	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Sustentabilidad	Gestión y desarrollo Plan Regulador Comunal	2024	Municipalidad de Chaitén/MINVU	Acción en Proceso		Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Sustentabilidad	Desarrollo Planes de Manejo: Parque Nacional Pumalín DT y Parque Nacional Corcovado	2021	CORFO PTI RPP	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Sustentabilidad	Desarrollo del índice de Saturación de Destinos Turísticos en la Ruta de los Parques de la Patagonia.	2021	CORFO PTI RPP	Acción Realizada	2021	Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Desarrollo de Productos y Experiencias	Seminarios para diversificar la oferta turística	2021	CORFO PTI RPP	Acción Realizada	2021	Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Desarrollo de Productos y Experiencias	Inversiones en rubro turísticos de usuarios	2022	INDAP	Acción Realizada	2023	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Financiamiento de necesidades de capital de trabajo y/o inversiones para el desarrollo y fortalecimiento del Turismo Rural Local	2023	INDAP	Acción Realizada	2023	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Estudio del Catastro de Servicios Turísticos del Destino	2021	Municipalidad de Chaitén/SERNATUR	Acción en Proceso		Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Capital Humano	Programa de conciencia turística en establecimientos Educativos	2025	Municipalidad de Chaitén/SERNATUR	Acción en Proceso		Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Capital Humano	Fomento a registro de servicios turísticos a través de Programa de gestión y apoyo a la oferta turística	2021	SERNATUR	Acción Realizada	2021	Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Capital Humano	Fortalecimiento Empresarial en comercialización, promoción y seguridad sanitaria para empresas de turismo en conjunto con Ruta de los Parques	2021	CORFO PTI RPP	Acción Realizada	2021	Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles

V. CONCLUSIONES

(Max. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.

- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Uno de los logros es que se han ido realizando gestiones individuales con los servicios que tienen acciones comprometidas para su ejecución y lograr sinergias. Una de las problemáticas fue que el Gore Los Lagos, tuvo que dar por término los Programas de Fomento Productivo y Turismo que se estaban ejecutando con Universidades y Corporaciones en el territorio, con dichos recursos se iban a realizar distintas acciones. Un punto a favor es la incorporación y vinculación con los encargados de la Política Nacional de Zonas Extremas con el fin de conseguir recursos para la ejecución del Plan, se está a la espera de aquello.

El SEREMI de Economía, Fomento y Turismo, si Luis Cárdenas, participa activamente en las reuniones de la Mesa de Gobernanza que se realizan y es el principal nexo con las distintas instituciones que cuentan con acciones en el Plan de acción y apoya cada una de las convocatorias a los distintos SEREMIS del Comité.

Una de las acciones detonantes que está en proceso de ejecución es la Reposición de las Termas del Amarillo, las cuales son un gran atractivo para la comuna y comunas vecinas, atrayendo a turistas de distintas localidades inclusive de Argentina, afectando positivamente a la reactivación económica.

VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales via archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.

https://sernaturchile-my.sharepoint.com/:f/p/personal/tvivanco_sernatur_dj/Eg8g7-f8y79BnM5BV5fWk83udNA3UNN9ARcPm4r2axA?e=Ei8790