

## Estado de Avance Anual ZOIT

## SALTOS DEL LAJA

MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 02/08/2021  
Fecha de vigencia ZOIT: 02/08/2025

## I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

El año 2023 fue especialmente difícil para la Zona de Interés Turístico (ZOIT) Saltos del Laja. Durante la temporada alta, la zona se vio afectada por una serie de incendios que se propagaron por los alrededores, lo que tuvo un gran impacto en el turismo, ya que el humo afectó la calidad del aire y muchos turistas evitaron visitar la zona por miedo a nuevos incendios. Posteriormente, en el mes de junio, la ZOIT fue azotada por fuertes inundaciones que provocaron graves daños en la infraestructura pública y en los negocios turísticos ubicados a orillas del río. Más de 36 empresarios resultaron gravemente afectados. Ante esta contingencia, a partir de junio se inició un trabajo liderado por el Ministerio de Economía, con el objetivo de levantar encuestas entre los afectados y así poder brindarles ayuda económica a través de programas de Sercotec y Corfo, que les permitan recuperarse y seguir adelante impulsando el desarrollo turístico de la zona.

## II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Público - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción <sup>1</sup>	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
29/06/2023	Subsecretaría de Turismo Verónica Pardo, Alcalde de Cabrero Mario Gierke, Alcalde de Yumbel Esteban Krause, alcalde de Yumbel. Delegada Provincial Paulina Purran, Directora Regional de turismo (S) Carolina godoy, representante del Gobernador Provincial en la Provincia de Biobío Hugo Inostroza, secretario ejecutivo de la ZOIT Saltos del Laja, profesionales de GORE, Sematur, municipios.	Equipamiento e infraestructura	La reunión se concentró en la emergencia producida por las inundaciones y las medidas a tomar para poder apoyar a los empresarios del destino. Alcaldes de la Asociación de municipios, solicitan a la Subsecretaría de turismo gestionar apoyo para los afectados por el temporal.	La Subsecretaría de Turismo se compromete a pedir apoyo al Gobierno a través del Ministerio de Economía, para contar con medidas económicas de ayuda directa a los afectados por

<sup>1</sup> Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

<sup>2</sup> Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

## III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

$$\left( \frac{N^{\circ} \text{ de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT}}{N^{\circ} \text{ de acciones totales programadas en el Plan de Acción}} \right) * 100$$

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 13

N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 34

**[38,24%]**

## Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E	14	41%
CAPITAL HUMANO	6	17%
SUSTENTABILIDAD	4	12%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	2	6%
PROMOCIÓN	8	24%
TOTAL	34	100%

Estado de Avance por Líneas de Acción<sup>2</sup>:

Infraestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	6	43%
Acciones en proceso	5	36%
Acciones no iniciadas	3	21%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	1	17%
Acciones no iniciadas	5	83%
		100%

Sustentabilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	1	25%
Acciones no iniciadas	3	75%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	100%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5	63%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	3	38%
		100%

<sup>2</sup> Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

<sup>3</sup> Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

## Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

(No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecutó la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Plan Intercomunal del destino saltos del Laja	2021-2022	MINVU	Acción en Proceso	2021-2022	Ciudades y comunidades sostenibles

Equipamiento e Infraestructura	Elaboración de estudio de deslindes del río Laja, en el sector del destino Salto del Laja	2021-2022	MBN	Acción Realizada	2021-2022	Vida de ecosistemas sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Documento de definición de accesos públicos a puntos estratégicos del área ZOIT	2021-2022	MBN	Acción en Proceso	2021-2022	Vida de ecosistemas sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Desarrollar un sistema de señalización interna y pública con identidad local	2021-2024	MBN	Acción en Proceso	2021-2023	Vida de ecosistemas sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Diseño de un Plan Maestro de saneamiento sanitario (alcantarillado y aguas servidas)	2021-2022	Asociación Municipios	Acción Realizada	2021-2022	Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento a sendero Salto del Laja	2021-2022	Asociación Municipios	Acción Realizada	2021-2022	Salud y bienestar, trabajo y crecimiento económico
Equipamiento e Infraestructura	Sendero inclusivo a Salto del Laja	2021-2022	Asociación Municipios	Acción Realizada	2021-2022	Reducción de las desigualdades, trabajo y crecimiento económica
Equipamiento e Infraestructura	Diseñar un plan de mejoramiento urbanístico para implementación de áreas verdes, descanso, circuitos	2022-2023	Asociación Municipios	Acción Realizada	2022-2023	Vida de ecosistemas sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción Plaza mirador en el atractivo salto del Laja	2023-2024	Asociación Municipios	Acción en Proceso	2023-2024	Vida de ecosistemas sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción y habilitación infraestructura sanitaria	2023-2024	Asociación Municipios	Acción en Proceso	2023-2024	Vida de ecosistemas sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción y habilitación infraestructura inclusiva	2022-2024	Asociación Municipios	Acción Realizada	2022-2023	Reducción de las desigualdades, trabajo y crecimiento económica
Capital Humano	Programa de fortalecimiento de capacidades municipales	2021-2022	Asociación Municipios	Acción en Proceso	2021-2022	Alianzas para lograr los objetivos
Sustentabilidad	Desarrollar un cuerpo de ordenanzas las que deben ser validadas por los concejos municipales	2021-2022	Asociación Municipios	Acción en Proceso	2021-2022	Paz, justicia e instituciones sólidas
Desarrollo de Productos y Experiencias	Levantamiento de información histórica y cultural del destino para creación de programas turísticos	2021-2022	Universidad Santo Tomás	Acción Realizada	2021-2023	Educación de calidad
Desarrollo de Productos y Experiencias	Programa de Fortalecimiento de la gastronomía local	2022-2024	Universidad Santo Tomás	Acción Realizada	2022-2023	Educación de calidad
Promoción	Realizar estudio de aproximación de demanda y perfil del turista potencial	2021-2022	Universidad Santo Tomás	Acción Realizada	2021-2022	Alianzas para lograr los objetivos
Promoción	Diseñar un Plan de medios que posicione al destino como una oferta integral y sustentable	2022-2023	Universidad Santo Tomás	Acción Realizada	2022-2023	Ciudades y comunidades sostenibles
Promoción	Implementar un Plan de medios que posicione al destino como una oferta integral y sustentable	2022-2024	Universidad Santo Tomás	Acción Realizada	2022-2023	Ciudades y comunidades sostenibles
Promoción	Levantamiento fotográfico por parte de los empresarios y actualización de contenidos	2021-2022	Empresarios	Acción Realizada	2021-2022	Alianzas para lograr los objetivos
Promoción	Realización de conversatorios con actores locales del destino e historiadores que permitan creación relato	2021-2022	Asociación Municipios	Acción Realizada	2021-2022	Educación de calidad

## V. CONCLUSIONES

(Max. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar la/s acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

A pesar de los desafíos que enfrentó la actividad turística de Salto del Laja en el año 2023, se logró un progreso significativo en la elaboración del Plan Maestro para el área. Este esfuerzo conjunto involucró a diversos actores del sector público y privado, estableciendo una sólida alianza estratégica entre el Gobierno Regional, CMPC, la Universidad del BíoBío y la Asociación de Municipios para el Desarrollo Turístico de las comunas de Cabrero, Los Ángeles y Yumbel.

En este contexto, la Facultad de Arquitectura de la Universidad del BíoBío desempeñó un papel fundamental, entregando una serie de diseños y propuestas entre las que se incluyen: pasarelas, baños, un anfiteatro, una torre mirador, un pueblo de artesanos y el diseño de mobiliario urbano ( bancas informativos, siales, basureros y asientos). Además, se llevó a cabo una propuesta de ordenamiento de los estacionamientos tanto en el área norte como en la sur junto a criterios de paisajismo. Todos estos diseños proporcionan una base sólida para la postulación de proyectos a distintas fuentes de financiamiento con el fin de llevar a cabo su ejecución. Así mismo, se obtuvieron los resultados del estudio de mercado, estudio de oferta y análisis netográfico, realizados por la Universidad Santo Tomás, en el marco de la ejecución del FIC "Fortalecimiento de la ZOIT Salto del Laja", todos estos estudios, permitirán mejorar la planificación de las acciones de promoción del destino y la toma de decisiones en el mediano y largo plazo. No obstante lo anterior, cabe destacar que durante el año 2023 no se realizaron reuniones del Comité de Secretarías

## VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales vía archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.

