

TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO



Un viaje por la data de
la industria para tomar
mejores decisiones

Semana Febrero - 2025

El presente informe entrega los resultados de la medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones durante vacaciones de verano, particularmente para una semana del mes de febrero, con un periodo comprendido desde el lunes 10 al sábado 15 de febrero del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Cabe destacar que este 2025 se realizó una actualización metodológica, la cual de manera sintética considera: una adecuación de la lista de destinos turísticos según lo dictado en Resolución Exenta N°136 del año 2024, lo que significó incorporar, eliminar, mantener o editar lo realizado el 2024, quedando finalmente 53 destinos como parte de este estudio, que únicamente para términos comparativos sólo se consideran 41 destinos, realizando ajustes también a las mediciones del año 2024. Por último, cabe señalar que también se actualizó la población de los servicios de alojamiento turístico disponibles al año 2024, incorporando casi todas las clases de alojamientos turísticos, excluyendo sólo campings.

Nota: Se sugiere considerar los errores de estimación superiores al 10% sólo a modo descriptivo y no inferencial. Las cifras en este informe podrían presentar leves diferencias visuales, debido a la utilización de todos los decimales en su cálculo.

01



02

Tasa de Ocupabilidad - Semana Febrero 2025

Destino	Tamaño Muestral	Error de Estimación	Tasa de Ocupabilidad
Arica y costa patrimonial	32	8,8%	70,0%
Iquique	39	7,8%	70,8%
Antofagasta	35	6,1%	64,0%
Calama - Alto El Loa	26	8,4%	57,2%
San Pedro de Atacama	39	7,4%	64,8%
Bahía inglesa - PN. Pan de Azúcar	53	4,7%	81,0%
Valle de Copiapó y Cordillera de Atacama	28	8,2%	60,9%
Valle del Huasco y Cetáceos del Desierto	28	7,8%	48,7%
La Serena - Coquimbo	50	7,6%	89,5%
Valle del Elqui	27	9,3%	81,3%
Litoral Los Vilos - Pichidangui/ Quilimarí	31	8,0%	64,1%
Litoral de los Poetas	53	9,3%	66,6%
Litoral Ritoque-Los Molles	34	9,4%	80,7%
Litoral Viña del Mar - Concón	33	9,1%	78,9%
Rapa Nui	55	9,2%	73,8%
Reserva de la Biosfera PN La Campana	28	10,0%	72,2%
Valle del Aconcagua	18	11,9%	80,2%
Valparaíso	43	8,8%	50,5%
Cajón del Maipo	26	9,0%	58,1%
Santiago Urbano	43	9,1%	60,4%
Cachapoal	23	10,4%	59,3%
Lago Rapel	18	10,7%	75,0%
Pichilemu	48	8,4%	74,2%
Valle de Colchagua	21	9,7%	67,1%
Costa Maule	45	8,1%	77,2%
Maule Termal y Natural	25	9,2%	65,3%
Talca- Ruta Pehuenche	34	10,0%	51,6%
Chillán - Chillán Viejo	21	9,7%	61,2%
Cobquecura	22	7,3%	60,7%
Quillón	25	8,3%	38,3%
Valle de Las Trancas - Termas de Chillán	39	8,6%	55,8%
Concepción y alrededores	28	7,9%	55,7%
Lago Lanalhue	25	8,5%	70,4%
Salto del Laja	33	7,8%	67,1%
Tomé	26	7,2%	75,3%
Araucanía Andina	43	8,6%	66,2%
Araucanía Lacustre	62	7,8%	88,6%
Costa Araucanía	33	8,4%	62,5%
Temuco y sus alrededores	32	8,3%	80,8%
Cuenca del Lago Ranco	50	6,7%	91,9%
Panguipulli - Siete Lagos	64	5,9%	88,6%
Valdivia - Corral	62	7,3%	92,6%
Archipiélago de Chiloé	60	8,1%	67,4%
Lago Llanquihue y Todos Los Santos	45	7,2%	88,6%
Osorno - Puyehue	29	10,3%	87,8%
Patagonia Costa	34	8,5%	74,9%
Patagonia Verde	43	8,0%	74,6%
Aysén Patagonia - Queulat	42	5,1%	81,5%
Chelénko	42	4,6%	80,0%
Coyhaique y Puerto Aysén	33	5,9%	84,8%
Provincia de Los Glaciares	51	7,0%	81,9%
Estrecho de Magallanes	39	8,2%	77,0%
P.N. Torres del Paine	48	8,1%	78,5%

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo "Valdivia - Corral" (92,6%).

Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información recopilada por las Direcciones Regionales de Turismo.

03 Principales resultados

Análisis de 53 destinos bajo estudio – Semana Febrero 2025 (Lunes 10 al sábado 15 de febrero)

La tasa de ocupabilidad total para los 53 destinos considerados en este estudio fue 69,9%.

Los tres destinos que obtuvieron las tasas de ocupabilidad más altas en este levantamiento fueron: “Valdivia - Corral” (92,6%), “Cuenca del Lago Ranco” (91,9%) y “La Serena - Coquimbo” (89,5%).

En la zona norte, el 45,5% (cinco de once) superaron la tasa de ocupabilidad total (69,9%), siendo estos: “La Serena - Coquimbo” (89,5%), “Valle del Elqui” (81,3%), “Bahía inglesa - PN. Pan de Azúcar” (81,0%), “Iquique” (70,8%) y “Arica y costa patrimonial” (70,0%).

En la zona centro, los destinos de “Litoral Ritoque-Los Molles” (80,7%), “Valle del Aconcagua” (80,2%), “Litoral Viña del Mar - Concón” (78,9%), “Costa Maule” (77,2%), “Lago Rapel” (75,0%), “Pichilemu” (74,2%), “Rapa Nui” (73,8%) y “Reserva de la Biosfera PN La Campana” (72,2%), superaron la tasa de ocupabilidad total (69,9%), lo que corresponde al 50,0% (ocho de dieciséis) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 55,0% (once de veinte) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (69,9%): “Valdivia - Corral” (92,6%), “Cuenca del Lago Ranco” (91,9%), “Lago Llanquihue y Todos Los Santos” (88,6%), “Panguipulli - Siete Lagos” (88,6%), “Araucanía Lacustre” (88,6%), “Osorno - Puyehue” (87,8%), “Temuco y sus alrededores” (80,8%), “Tomé” (75,3%), “Patagonia Costa” (74,9%), “Patagonia Verde” (74,6%) y “Lago Lanalhue” (70,4%).

En la zona austral, los seis destinos considerados en este estudio superaron la tasa de ocupabilidad total (69,9%), siendo estos: “Coyhaique y Puerto Aysén” (84,8%), “Provincia de Los Glaciares” (81,9%), “Aysén Patagonia - Queulat” (81,5%), “Chelénko” (80,0%), “P.N. Torres del Paine” (78,5%) y “Estrecho de Magallanes” (77,0%).

Análisis Comparativo 2025 vs 2024 – 41 Destinos **(Lunes 10 al sábado 15 de febrero)**

La tasa de ocupabilidad total de los 41 destinos contrastados con el año 2024, correspondió a 71,2%, lo que comparado con el 67,1% recalculado del año anterior, se tiene como resultado un aumento en +4,1 puntos porcentuales.

El 61,0% de los destinos (veinticinco de cuarenta y uno) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2025 respecto al mismo periodo del año 2024, destacando con un crecimiento por sobre los 10 puntos porcentuales (pp) a: "Temuco y sus alrededores" (+41,3 pp), "Litoral Viña del Mar - Concón" (+21,1 pp), "Arica y costa patrimonial" (+17,7 pp), "Rapa Nui" (+15,6 pp), "Osorno - Puyehue" (+13,1 pp), "Araucanía Andina" (+11,3 pp), "Costa Maule" (+10,7 pp) y "Bahía inglesa - PN. Pan de Azúcar" (+10,1 pp).

En el norte del país los destinos de "Arica y costa patrimonial" (+17,7 pp), "Bahía inglesa - PN. Pan de Azúcar" (+10,1 pp), "Valle de Copiapó y Cordillera de Atacama" (+6,2 pp), "Valle del Huasco y Cetáceos del Desierto" (+4,9 pp) y "Antofagasta" (+4,2 pp), incrementaron su ocupabilidad este 2025. Lo anterior corresponde al 50,0% (cinco de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país los destinos de "Litoral Viña del Mar - Concón" (+21,1 pp), "Rapa Nui" (+15,6 pp), "Costa Maule" (+10,7 pp), "Reserva de la Biosfera PN La Campana" (+3,4 pp) y "Litoral Ritoque-Los Molles" (+0,9 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2025. Lo anterior corresponde al 50,0% (cinco de diez) de los destinos medidos.

Haciendo un balance de la zona sur, de los dieciséis destinos medidos, doce presentaron alza, lo cual representa un 75,0%, siendo estos: "Temuco y sus alrededores" (+41,3 pp), "Osorno - Puyehue" (+13,1 pp), "Araucanía Andina" (+11,3 pp), "Patagonia Costa" (+9,0 pp), "Concepción y alrededores" (+7,8 pp), "Cobquecura" (+7,3 pp), "Valdivia - Corral" (+6,2 pp), "Lago Llanquihue y Todos Los Santos" (+5,1 pp), "Araucanía Lacustre" (+4,5 pp), "Patagonia Verde" (+1,8 pp), "Panguipulli - Siete Lagos" (+1,6 pp) y "Archipiélago de Chiloé" (+0,5 pp).

En la zona austral, el 60,0% de los destinos medidos (tres de cinco), aumentaron su ocupabilidad este 2025, siendo estos "Aysén Patagonia - Queulat" (+6,0 pp), "Coyhaique y Puerto Aysén" (+4,2 pp) y "Chelenko" (+3,6 pp).

04

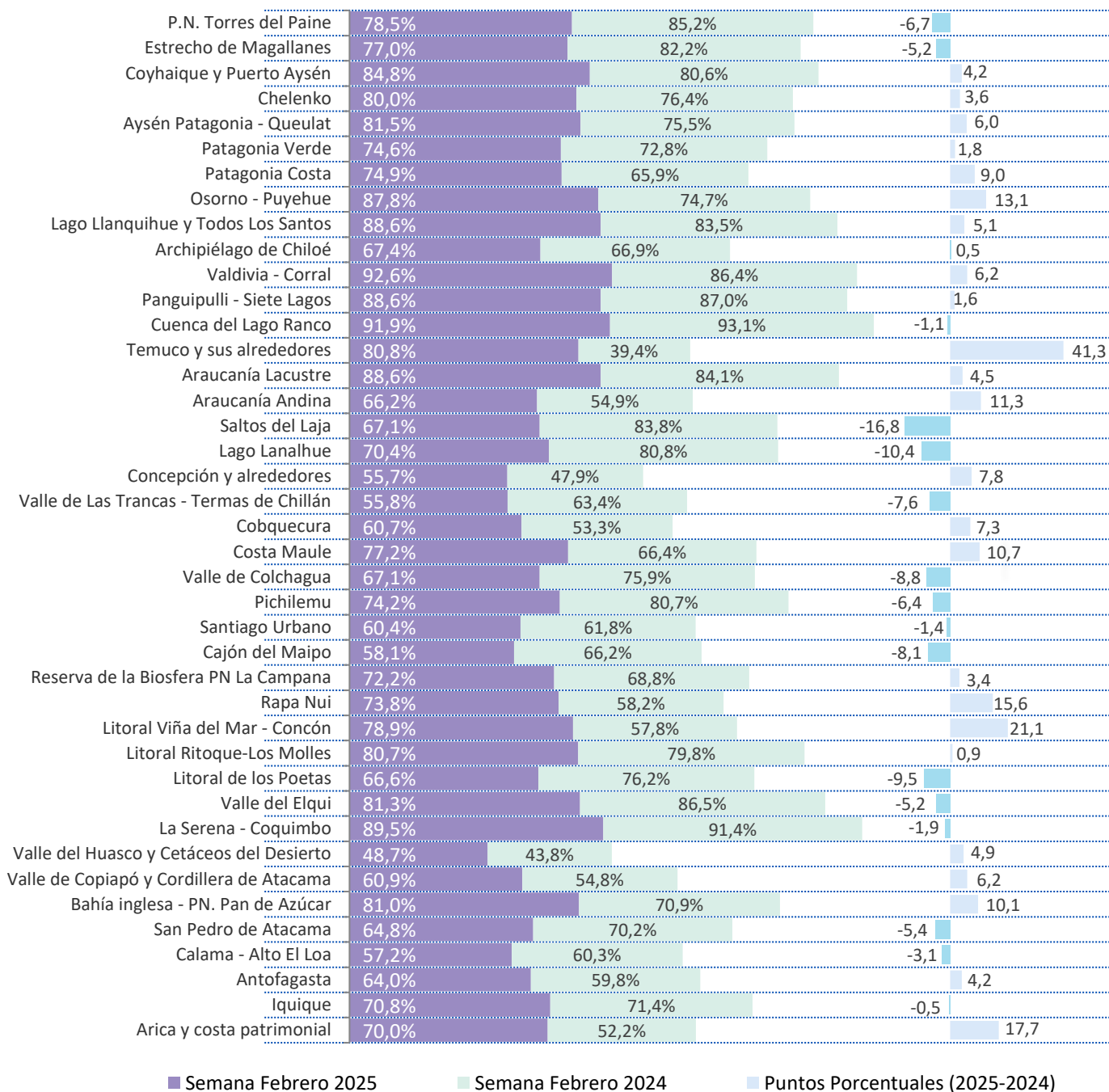
Tasa de Ocupabilidad -53 Destinos Semana Febrero 2025 (Lunes 10 al sábado 15 de febrero)



Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información recopilada por las Direcciones Regionales de Turismo

05

TASA OCUPABILIDAD - Diferencia 41 destinos 2025 (71,2%) v/s 2024 (67,1%) (+4,1 pp)



Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información recopilada por las Direcciones Regionales
2025 – Del lunes 10 al sábado 15 de Febrero 2025.
2024 – Del lunes 12 al sábado 17 de Febrero 2024.