

TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO



Un viaje por la data de
la industria para tomar
mejores decisiones

Semana Enero - 2025

El presente informe entrega los resultados de la medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones durante vacaciones de verano, particularmente para una semana del mes de enero, con un periodo comprendido desde el lunes 20 al sábado 25 de enero del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Cabe destacar que este 2025 se realizó una actualización metodológica, la cual de manera sintética considera: una adecuación de la lista de destinos turísticos según lo dictado en Resolución Exenta N°136 del año 2024, lo que significó incorporar, eliminar, mantener o editar lo realizado el 2024, quedando finalmente 53 destinos como parte de este estudio, que únicamente para términos comparativos sólo se consideran 42 destinos, realizando ajustes también a las mediciones del año 2024. Por último, cabe señalar que también se actualizó la población de los servicios de alojamiento turístico disponibles al año 2024, incorporando casi todas las clases de alojamientos turísticos, excluyendo sólo campings.

Nota: Se sugiere considerar los errores de estimación superiores al 10% sólo a modo descriptivo y no inferencial. Las cifras en este informe podrían presentar leves diferencias visuales, debido a la utilización de todos los decimales en su cálculo.

01

02

Tasa de Ocupabilidad - Semana Enero 2025

Destino	Tamaño Muestral	Error de Estimación	Tasa de Ocupabilidad
Arica y costa patrimonial	32	8,8%	57,7%
Iquique	40	7,6%	71,3%
Antofagasta	35	6,1%	66,4%
Calama - Alto El Loa	28	7,8%	63,7%
San Pedro de Atacama	39	7,4%	71,8%
Bahía inglesa - PN. Pan de Azúcar	53	4,7%	67,7%
Valle de Copiapó y Cordillera de Atacama	28	8,2%	65,6%
Valle del Huasco y Cetáceos del Desierto	28	7,8%	42,7%
La Serena - Coquimbo	50	7,6%	79,0%
Valle del Elqui	28	9,1%	68,5%
Litoral Los Vilos - Pichidangui/ Quilimarí	33	7,3%	60,6%
Litoral de los Poetas	52	9,4%	52,7%
Litoral Ritoque-Los Molles	30	10,4%	68,8%
Litoral Viña del Mar - Concón	38	8,4%	77,8%
Rapa Nui	65	8,3%	65,8%
Reserva de la Biosfera PN La Campana	26	10,8%	55,7%
Valle del Aconcagua	20	11,2%	60,9%
Valparaíso	37	9,6%	59,2%
Cajón del Maipo	29	8,2%	44,7%
Santiago Urbano	52	8,2%	66,9%
Cachapoal	23	10,4%	70,1%
Lago Rapel	18	10,7%	47,9%
Pichilemu	49	8,3%	49,4%
Valle de Colchagua	20	10,1%	61,2%
Costa Maule	48	7,8%	55,0%
Maule Termal y Natural	29	8,0%	55,1%
Talca- Ruta Pehuenche	31	10,7%	43,9%
Chillán - Chillán Viejo	19	11,0%	50,0%
Cobquecura	22	7,3%	24,4%
Quillón	25	8,3%	31,9%
Valle de Las Trancas - Termas de Chillán	39	8,6%	23,5%
Concepción y alrededores	28	7,9%	50,7%
Lago Lanalhue	25	8,5%	30,2%
Salto del Laja	33	7,8%	52,7%
Tomé	26	7,2%	46,0%
Araucanía Andina	47	8,1%	30,7%
Araucanía Lacustre	62	7,8%	67,9%
Costa Araucanía	35	7,8%	38,9%
Temuco y sus alrededores	34	7,9%	78,3%
Cuenca del Lago Ranco	50	6,7%	75,9%
Panguipulli - Siete Lagos	65	5,8%	65,4%
Valdivia - Corral	63	7,2%	71,5%
Archipiélago de Chiloé	62	7,9%	49,0%
Lago Llanquihue y Todos Los Santos	45	7,2%	85,2%
Osorno - Puyehue	35	9,0%	76,0%
Patagonia Costa	35	8,3%	80,4%
Patagonia Verde	48	7,4%	54,9%
Aysén Patagonia - Queulat	42	5,1%	77,9%
Chelenco	42	4,6%	77,5%
Coyhaique y Puerto Aysén	33	5,9%	87,3%
Provincia de Los Glaciares	51	7,0%	72,2%
Estrecho de Magallanes	42	7,8%	73,8%
P.N. Torres del Paine	48	8,1%	75,8%

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo "Coyhaique y Puerto Aysén" (87,3%).

03 Principales resultados

Análisis de 53 destinos bajo estudio – Semana Enero 2025 (Lunes 20 al sábado 25 de enero)

La tasa de ocupabilidad total para los 53 destinos considerados en este estudio fue 63,7%.

Los destinos que obtuvieron una tasa de ocupabilidad por sobre el 80,0% fueron: “Coyhaique y Puerto Aysén” (87,3%), “Lago Llanquihue y Todos Los Santos” (85,2%) y “Patagonia Costa” (80,4%).

En la zona norte, el 63,6% (siete de once) superaron la tasa de ocupabilidad total (63,7%), siendo estos: “La Serena - Coquimbo” (79,0%), “San Pedro de Atacama” (71,8%), “Iquique” (71,3%), “Valle del Elqui” (68,5%), “Bahía inglesa - PN. Pan de Azúcar” (67,7%), “Antofagasta” (66,4%) y “Valle de Copiapó y Cordillera de Atacama” (65,6%).

En la zona centro, los destinos de “Litoral Viña del Mar - Concón” (77,8%), “Cachapoal” (70,1%), “Litoral Ritoque-Los Molles” (68,8%), “Santiago Urbano” (66,9%) y “Rapa Nui” (65,8%), superaron la tasa de ocupabilidad total (63,7%), lo que corresponde al 31,3% (cinco de dieciséis) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 40,0% (ocho de veinte) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (63,7%): “Lago Llanquihue y Todos Los Santos” (85,2%), “Patagonia Costa” (80,4%), “Temuco y sus alrededores” (78,3%), “Osorno - Puyehue” (76,0%), “Cuenca del Lago Ranco” (75,9%), “Valdivia - Corral” (71,5%), “Araucanía Lacustre” (67,9%) y “Panguipulli - Siete Lagos” (65,4%).

En la zona austral, los seis destinos considerados en este estudio superaron la tasa de ocupabilidad total (63,7%), siendo estos: “Coyhaique y Puerto Aysén” (87,3%), “Aysén Patagonia - Queulat” (77,9%), “Chelenko” (77,5%), “P.N. Torres del Paine” (75,8%), “Estrecho de Magallanes” (73,8%) y “Provincia de Los Glaciares” (72,2%).

Análisis Comparativo 2025 vs 2024 – 42 Destinos **(Lunes 20 al sábado 25 de enero)**

La tasa de ocupabilidad total de los 42 destinos contrastados con el año 2024, correspondió a 64,9%, lo que comparado con el 61,9% recalculado del año anterior, se tiene como resultado un aumento en +3,0 puntos porcentuales.

El 61,9% de los destinos (veintiséis de cuarenta y dos) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2025 respecto al mismo periodo del año 2024, destacando con un crecimiento por sobre los 20 puntos porcentuales (pp) a: "Patagonia Costa" (+31,5 pp), "Temuco y sus alrededores" (+28,5 pp), "Aysén Patagonia - Queulat" (+27,9 pp) y "Rapa Nui" (+21,2 pp).

En el norte del país los destinos de "Bahía inglesa - PN. Pan de Azúcar" (+13,1 pp), "Valle del Elqui" (+10,7 pp), "La Serena - Coquimbo" (+10,1 pp), "Valle de Copiapó y Cordillera de Atacama" (+8,2 pp) y "Arica y costa patrimonial" (+3,9 pp), incrementaron su ocupabilidad este 2025. Lo anterior corresponde al 50,0% (cinco de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país los destinos de "Rapa Nui" (+21,2 pp), "Costa Maule" (+15,4 pp), "Valle de Colchagua" (+13,6 pp), "Litoral Viña del Mar - Concón" (+13,0 pp), "Litoral Ritoque-Los Molles" (+6,2 pp), "Maule Termal y Natural" (+6,2 pp) y "Litoral de los Poetas" (+0,4 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2025. Lo anterior corresponde al 63,6% (siete de once) de los destinos medidos.

Haciendo un balance de la zona sur, de los dieciséis destinos medidos, once presentaron alza, lo cual representa un 68,8%, siendo estos: "Patagonia Costa" (+31,5 pp), "Temuco y sus alrededores" (+28,5 pp), "Lago Llanquihue y Todos Los Santos" (+18,4 pp), "Panguipulli - Siete Lagos" (+18,1 pp), "Osorno - Puyehue" (+17,8 pp), "Cuenca del Lago Ranco" (+14,1 pp), "Patagonia Verde" (+10,0 pp), "Valdivia - Corral" (+8,0 pp), "Araucanía Lacustre" (+6,4 pp), "Cobquecura" (+5,1 pp) y "Araucanía Andina" (+3,2 pp).

En la zona austral, el 60,0% de los destinos medidos (tres de cinco), aumentaron su ocupabilidad este 2025, siendo estos "Aysén Patagonia - Queulat" (+27,9 pp), "Coyhaique y Puerto Aysén" (+14,3 pp) y "Chelenko" (+0,6 pp).

04

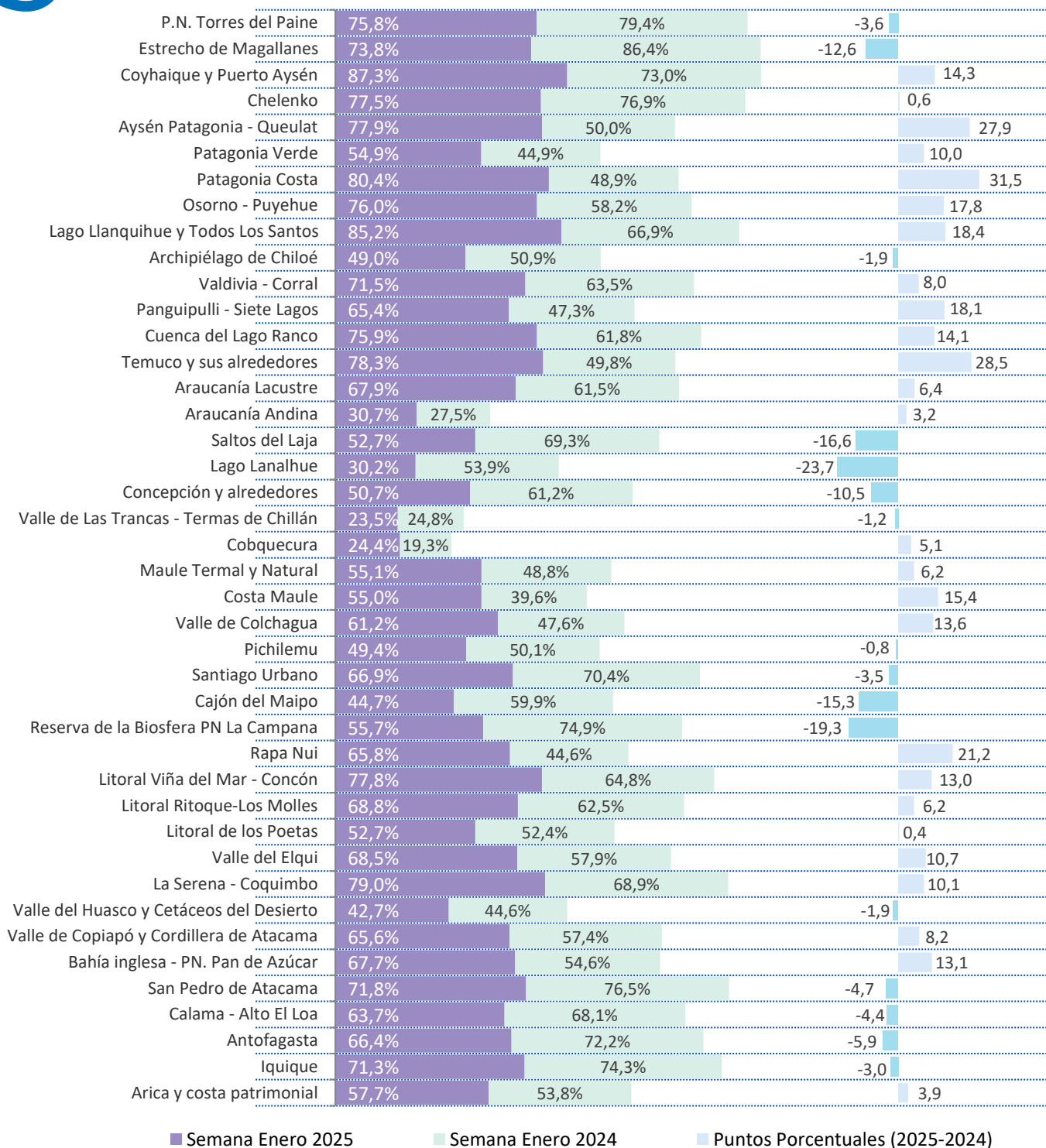
Tasa de Ocupabilidad -53 Destinos Semana Enero 2025 (Lunes 20 al sábado 25 de enero)



Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información recopilada por las Direcciones Regionales de Turismo

05

TASA OCUPABILIDAD - Diferencia 42 destinos 2025 (64,9%) v/s 2024 (61,9%) (+3,0 pp)



Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información recopilada por las Direcciones Regionales
2025 – Del lunes 20 al sábado 25 de Enero 2025.
2024 – Del lunes 15 al sábado 20 de Enero 2024.