



TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

Glorias Navales 2024

01 | INTRODUCCIÓN

La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones para la semana del viernes 17 al lunes 20 de mayo del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Antes de la pandemia (metodología 2017), se diseñó para cada destino un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo con la capacidad (número de unidades habitacionales) de los establecimientos.

Debido a que el objetivo de este estudio ha sido estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de alojamiento¹ más características de los cuarenta y nueve principales destinos del país (población objetivo), la importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo con el número de establecimientos de alojamiento turístico en estas agrupaciones.

Por último, se precisa que en este reporte podría incluir referencias técnicas para un mejor uso de los resultados expuestos, teniendo presente que, el marco poblacional se podría haber visto afectado en la reducción de establecimientos por consecuencia de la pandemia mundial de COVID-19.

¹Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales.

Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

02 | TASA DE OCUPABILIDAD

Glorias Navales 2024



La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (72,2%).

Destino	Tamaño Muestral	Error Estimación	Tasa de Ocupabilidad
Arica	33	7,8%	40,3%
Iquique	34	7,7%	43,0%
Antofagasta	36	5,7%	59,9%
San Pedro de Atacama	41	4,5%	71,9%
Calama	28	7,0%	43,0%
Valle de Copiapó	27	6,5%	41,4%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	50	3,0%	32,0%
Valle del Huasco	20	6,4%	33,7%
La Serena y Coquimbo	35	7,0%	55,2%
Valle del Elqui	26	6,1%	51,2%
Olmué - La Campana	13	10,0%	69,4%
Rapa Nui	34	7,3%	47,1%
Litoral de los Poetas	34	8,6%	26,5%
Litoral Norte - Papudo	20	9,3%	59,7%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	25	8,9%	54,0%
Valle del Aconcagua	11	12,0%	26,7%
Cajón del Maipo	29	3,8%	60,7%
Santiago Urbano	41	5,4%	50,5%
Valle de Colchagua	17	8,5%	69,0%
Lago Rapel y Navidad	21	9,5%	40,6%
Pichilemu	43	7,4%	39,5%
Chanco - Pelluhue	13	10,4%	31,8%
Constitución	15	10,5%	19,0%
Iloca - Vichuquén	30	7,0%	21,3%
Valle de Curicó	18	10,4%	19,6%
Linares Termal y Natural	14	12,4%	37,4%
Valle del Río Maule	19	9,6%	32,8%
Concepción y alrededores	26	7,1%	29,8%
Lago Lanalhue	23	7,0%	26,6%
Saltos del Laja	22	4,8%	20,2%
Valle las Trancas	37	6,7%	54,6%
Cobquecura	23	7,0%	8,7%
Araucanía Andina	31	8,2%	24,6%
Araucanía Lacustre	44	7,4%	36,7%
Temuco	27	7,0%	30,6%
Cuenca del Lago Ranco	56	2,3%	27,9%
Siete Lagos	69	2,7%	32,7%
Valdivia - Corral	62	5,5%	46,3%
Cuatro Ríos	13	6,8%	20,1%
Chiloé	42	8,2%	23,9%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	44	6,6%	72,2%
Osorno - Puyehue	27	7,6%	40,2%
Puerto Montt y alrededores	44	7,0%	37,5%
Patagonia Verde	28	8,4%	24,0%
Aysén - Coyhaique	33	5,9%	46,5%
Cuenca del Lago General Carrera	42	6,3%	33,6%
Carretera Austral Norte	42	5,1%	38,0%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	22	10,6%	37,2%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	25	8,8%	36,4%

03

PRINCIPALES RESULTADOS

La tasa de ocupabilidad total para los 49 destinos considerados en este estudio fue 44,2%.

Análisis de 49 destinos bajo estudio – Glorias Navales 2024

Los destinos que obtuvieron una tasa de ocupabilidad por sobre el 70,0% fueron: "Lago Llanquihue y Todos los Santos (72,2%)" y "San Pedro de Atacama" (71,9%).

En la zona norte, el 40,0% (cuatro de diez) superaron la tasa de ocupabilidad total (44,2%), siendo estos: "San Pedro de Atacama" (71,9%), "Antofagasta" (59,9%), "La Serena y Coquimbo" (55,2%) y "Valle del Elqui" (51,2%).

En la zona centro, los destinos de "Olmué – La Campana" (69,4%), "Valle de Colchagua" (69,0%), "Cajón del Maipo" (60,7%), "Litoral Norte - Papudo" (59,7%), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (54,0%), "Santiago Urbano" (50,5%), "Rapa Nui" (47,1%), superaron la tasa de ocupabilidad total (44,2%), lo que corresponde al 41,2% (siete de diecisiete) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 17,6% (tres de diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (44,2%): "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (72,2%), "Valle las Trancas" (54,6%) y "Valdivia - Corral" (46,3%).

En la zona austral, el 20,0%, esto es, uno de los cinco destinos medidos, superaron la tasa de ocupabilidad total (44,2%), siendo este: "Aysén - Coyhaique" (46,5%).

Notas:

- 1- Se sugiere considerar los errores de estimación superiores al 10%, sólo a modo descriptivo y no inferencial.
- 2- Las cifras en este informe podrían presentar leves diferencias visuales, debido a la utilización de todos los decimales en su cálculo.

Análisis Comparativo 2024 vs 2019 – 47 Destinos

El 46,8% de los destinos (veintidós de cuarenta y siete) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2024 respecto al mismo periodo del año 2019, destacando con un crecimiento por sobre los 10 puntos porcentuales (pp) a: “Lago Llanquihue y Todos los Santos” (+24,7 pp), “Antofagasta” (+23,4 pp), “Carretera Austral Norte” (+17,5 pp), “Litoral Norte - Papudo” (+16,1 pp), “Calama” (+14,3 pp), “Santiago Urbano” (+12,9 pp), “Valle de Copiapó” (+12,7 pp) y “PN Torres del Paine y Puerto Natales” (+11,7 pp).

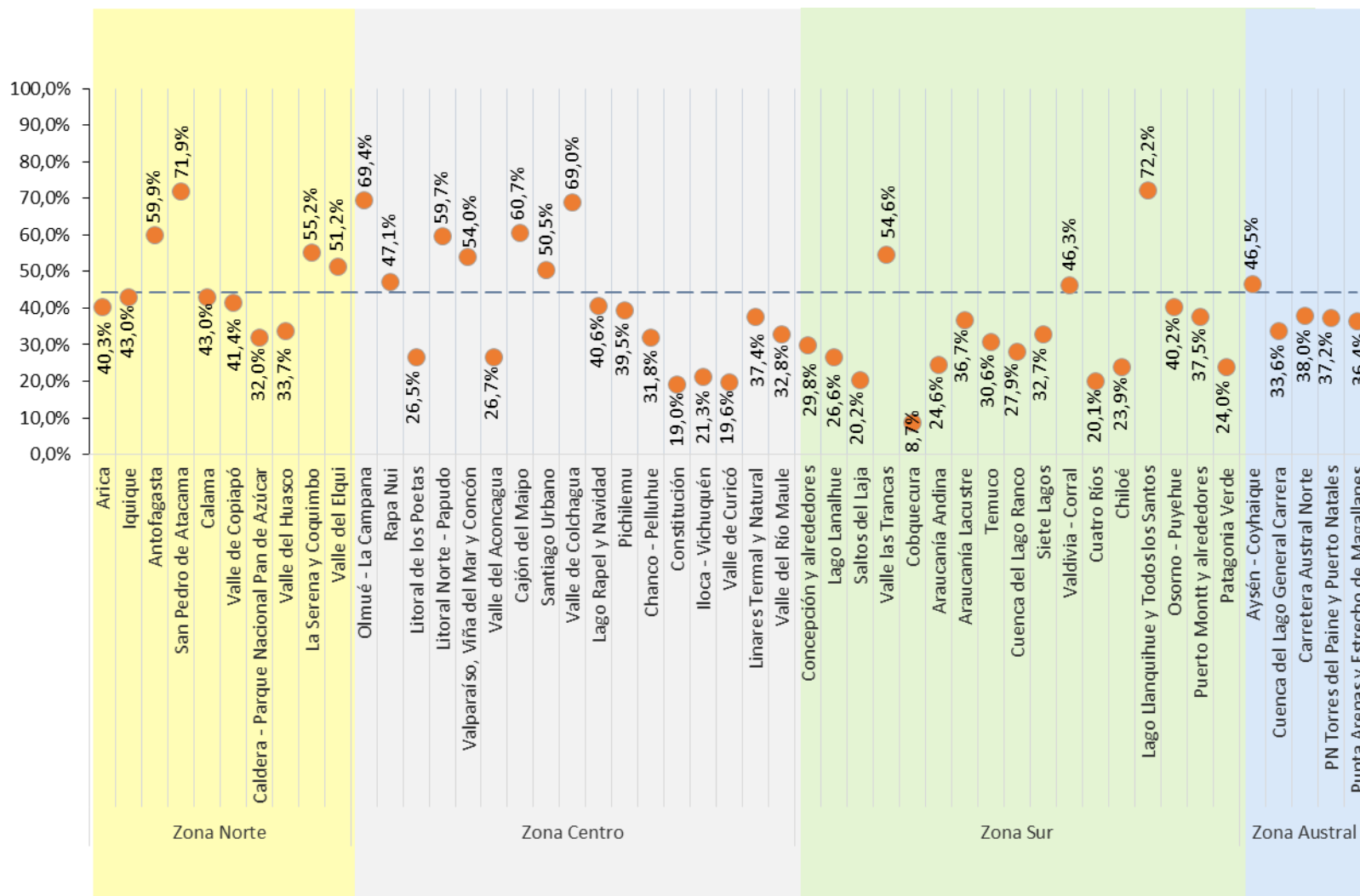
En el norte del país los destinos de “Antofagasta” (+23,4 pp), “Calama” (+14,3 pp), “Valle de Copiapó” (+12,7 pp), “La Serena y Coquimbo” (+8,2 pp), “San Pedro de Atacama” (+7,0 pp) y “Valle del Huasco” (+3,9 pp), incrementaron su ocupabilidad este 2024. Lo anterior corresponde al 60,0% (seis de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país los destinos de “Litoral Norte - Papudo” (+16,1 pp), “Santiago Urbano” (+12,9 pp), “Linares Termal y Natural” (+8,4 pp), “Valle de Colchagua” (+5,2 pp), “Valle del Río Maule” (+4,8 pp) y “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (+1,9 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2024. Lo anterior corresponde al 37,5% (seis de dieciséis) de los destinos medidos.

Haciendo un balance de la zona sur, de los dieciséis destinos medidos, seis presentaron alza, lo cual representa un 37,5%, siendo estos: “Lago Llanquihue y Todos los Santos” (+24,7 pp), “Lago Lanalhue” (+9,7 pp), “Cuenca del Lago Ranco” (+4,4 pp), “Temuco” (+1,4 pp), “Osorno - Puyehue” (+1,3 pp) y “Saltos del Laja” (+0,8 pp).

En la zona austral, el 80,0% de los destinos medidos (cuatro de cinco), aumentaron su ocupabilidad este 2023, siendo estos “Carretera Austral Norte” (+17,5 pp), “PN Torres del Paine y Puerto Natales” (+11,7 pp), “Cuenca del Lago General Carrera” (+5,8 pp) y “Aysén – Coyhaique” (+4,2 pp).

04 | TASA DE OCUPABILIDAD- 49 DESTINOS Glorias Navales 2024

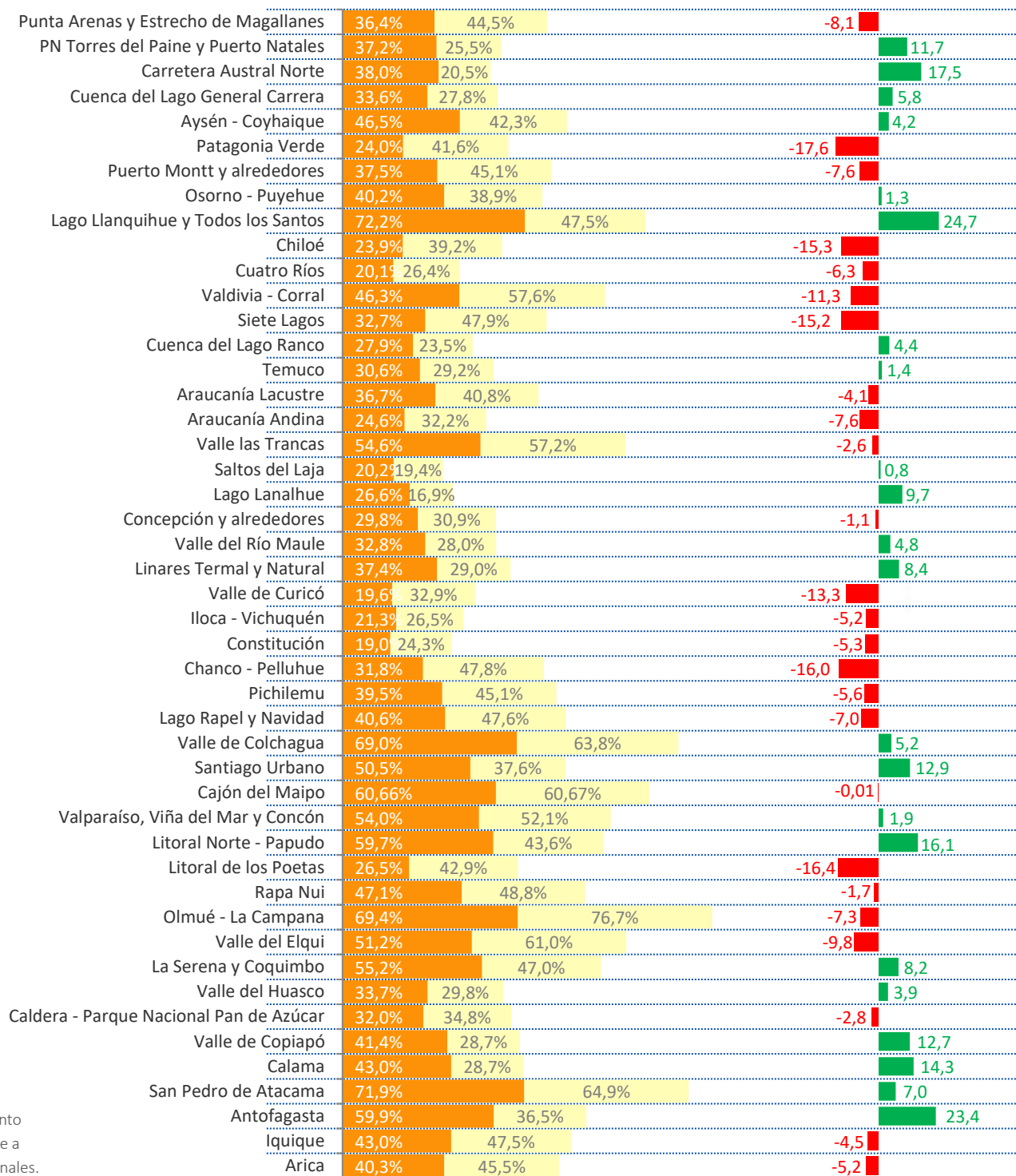


Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo

05

TASA OCUPABILIDAD

Diferencia 47 destinos 2024 (44,6%) v/s 2019 (41,1%) (+3,5 pp)



■ Glorias Navales 2024

■ Glorias Navales 2019

■ Puntos Porcentuales (2024-2019)

Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información de las Direcciones Regionales.

2024 – Del Viernes 17 al Lunes 20 de Mayo.

2019 – Del Viernes 17 al Lunes 20 de Mayo.



Ministerio de
Economía,
Fomento y
Turismo

Gobierno de Chile

Subsecretaría
de Turismo

Gobierno de Chile

SERNATUR
Ministerio de
Economía, Fomento y
Turismo

Gobierno de Chile