

**MINUTA**  
**TERCERA SESION 2017**  
**ORGANISMO SECTORIAL DE COMPETENCIAS LABORALES TURISMO**  
**Proyecto de Competencias Laborales**  
**Sector Gastronomía, Hotelería y Turismo**

<b>Lugar</b>	Subsecretaría de Turismo	
<b>Fecha</b>	28/04/2017 / 9:00 a 10:30 hrs.	
<b>Asistentes</b>	<p>Javiera Montes Subsecretaría de Turismo</p> <p>Ximena Concha ChileValora</p> <p>Pedro Goic SENCE</p> <p>Óscar Tudela Hoteleros de Chile</p> <p>Diego Fernández Fedetur</p> <p>Guillermo Prieto ACHIGA</p> <p>Soledad Díaz ACHET</p> <p>Luis Gustavo Sánchez APGT AG</p> <p>Marco Barrales APGT AG</p> <p>Carlos Silva Chilesertur</p> <p>Katherine Rojas Cámara Nacional de Comercio</p> <p>Montserrat Callis SENCE</p> <p>Marcela Cabezas SERNATUR</p> <p>Loreto Maza Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género</p> <p>Andrea Wolleter Fedetur</p> <p>Helen Kouyoumdjian Subsecretaría de Turismo</p> <p>Marcela Mansilla Subsecretaría de Turismo</p> <p>Marcela Landeros Subsecretaría de Turismo</p> <p>Silvia Ruz ChileValora</p> <p>Fernanda Orellana ChileValora</p> <p>Michelle Araya ChileValora</p> <p>Loreto Méndez ChileValora</p> <p>Patricia Isa Ceop Consulting</p> <p>Jorge Panatt Ceop Consulting</p> <p>Cristina Maluk Experto sectorial</p>	
<b>Objetivo del Proyecto</b>	Desarrollar un proceso de levantamiento de 5 perfiles ocupacionales, actualización de 23 perfiles y sus Unidades de Competencias Laborales, diseñar módulos de formación basados en estos perfiles y poblar el Marco de Cualificaciones Sectorial y la elaboración de rutas formativo laborales, a través del Organismo Sectorial respectivo, que sirvan de insumo para posteriores procesos de evaluación y certificación de competencias, acciones de capacitación laboral asociadas y que faciliten a los trabajadores construir sus trayectorias formativo laborales, de acuerdo a los requerimientos establecidos por la Ley N° 20.267 y las Normas Reglamentarias aprobadas por ChileValora para tal efecto.	
<b>Objetivo de la reunión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hito inicial proyecto Competencias Subsector Turismo</li> <li>▪ Firma documento de reconfirmación OSCL Turismo</li> <li>▪ Presentación Plan de trabajo OSCL y proyecto Competencias Laborales</li> </ul>	

## TEMAS TRATADOS / ACUERDOS

La reunión del Organismo Sectorial de Turismo se desarrolló en dos partes; en la primera parte se revisaron temas técnicos del plan de Trabajo del organismo, mientras que en la segunda parte se desarrolló la ceremonia de inicio del Proyecto de Competencias Laborales del Sector Gastronomía, Hotelería y Turismo.

### Primera Parte

- Respecto de los temas técnicos presentados, se revisaron los siguientes aspectos:
  - Agenda del Plan de Trabajo del Organismo Sectorial de Turismo, la que incluye el Plan de Difusión de la Certificación, cronograma de encuentros y reuniones, y metodología a utilizar en las presentaciones.
  - Estado de avance de compromisos adquiridos reunión marzo 2017. Se encuentran cumplidos.
  - Presentación del objetivo, Plan de trabajo, Metodología y Cronograma del Proyecto de Competencias Laborales del Sector Gastronomía, Hotelería y Turismo.
  - Se releva la importancia de la participación de los integrantes del OSCL en el proceso de levantamiento de información, mesas y visitas técnicas.

### Segunda Parte

La ceremonia de Inicio del Proyecto de Competencias Laborales conto con la participación de las autoridades de la Subsecretaría de Turismo, Sernatur, ChileValora y Sence, quienes compartieron sus comentarios respecto al proyecto que se inicia, su impacto e importancia para el desarrollo del capital humano de la industria turística.

- Desde Chilevalora se relevan los siguientes comentarios:
  - Actualización de perfiles ocupacionales responden a cambios tecnológicos propios del sector productivo, como también al desarrollo de la metodología de levantamiento de perfiles, que hoy en día se realiza a partir de la identificación de la cadena de valor del sector y el aporte de las diferentes funciones asociadas a los perfiles.
  - Relevancia de la utilidad de las rutas formativo-laborales para orientar a las personas acerca de sus posibilidades de desarrollo laboral y formativo.
  - Importancia de los perfiles ocupacionales puesto que definen estándares de calidad para este sector, promoviendo la calidad estandarizada del servicio en nuestro país.

- Importancia de este proyecto por su relación con APEC, ya que los estándares que se levanten en esta instancia servirán de referencia internacional.
- Desafío de aumentar la representatividad de los trabajadores en la mesa de trabajo de este OSCL, para incorporar la mirada de ellos en este trabajo.
- Para promover la continuidad y crecimiento del Sistema de Certificación, es fundamental que las empresas releven esta certificación entregada por el Estado, como un asegurador de calidad y diferenciador dentro de la industria.
  
- Desde Sence, se relevan los siguientes comentarios:
  - Refuerzan compromiso con el sistema de certificación.
  - Importancia de este subsector donde las personas tienen un rol central. En este sentido, se puede contar con gran infraestructura y paisajes naturales, pero la calidad del servicio es lo que marca la diferencia y permite seguir atrayendo turistas.
  - Sence con interés de ser parte permanente en este proceso de desarrollo, más que sólo financista.
  - Importancia de promover en este subsector, la diversificación de formas de financiamiento disponibles para la capacitación y certificación de personas. En este sentido se invita a evaluar todas las alternativas disponibles para impulsar el crecimiento y desarrollo laboral de las personas en este subsector productivo.
  - Relevancia del proyecto ya que Chile se ha ido posicionando como un destino turístico de clase mundial.
  
- Desde la Subsecretaría de Turismo se relevan los siguientes comentarios:
  - El dinamismo propio de este sector productivo plantea nuevas exigencias por parte de los turistas.
  - Importancia del trabajo colaborativo entre las entidades públicas y privadas.
  - Importante lograr la representatividad de los perfiles a nivel nacional.
  - El establecimiento de las rutas formativo-laborales no sólo permite orientar a las personas en su desarrollo laboral, sino que también promueve el interés de ingresar y desarrollarse en este sector, fortaleciendo la calidad del servicio entregado.
  - Hoy en día existe un desarrollo del Turismo en nuestro país a escalas muy diferentes, lo que genera un marco relevante para generar instancias de mejora y profesionalización de la industria.
  
- Desde los integrantes del Organismo Sectorial:
  - Se releva la importancia de mejorar la calidad del servicio, ya que es una condición transversal a todas las funciones que se realizan en este sector. En este mismo sentido, se comparte el interés de alinear el sistema de educación con las necesidades del sector productivo.

**Como cierre de esta ceremonia, se firma acta de reconfirmación del Organismo Sectorial de Turismo.**